

クラウド録画カメラサービス



かんたん初期設定マニュアル

目次



はじめてcoomnitaを使う方

- 1 登録の準備をしましょう ... 2



Wi-Fiで接続する (CC-2/CC-2L)

- 2 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから) ... 3

- カメラの接続設定をしましょう (スマホから) ... 4



有線LANで接続する (CC-2L)

- カメラの接続設定をしましょう (パソコンから) ... 5

- カメラの接続設定をしましょう (スマホから) ... 6

- 3 使ってみましょう 一覧画面の見方 (パソコン/スマホ) ... 7

- 4 使ってみましょう ビューワー画面の見方 (パソコン) ... 8

- 使ってみましょう ビューワー画面の見方 (スマホ) ... 9

- 5 便利な機能 ムービークリップ
とタイムラプスの作成方法 (パソコン) ... 10

- 便利な機能 シェア・シェア権限の設定 ... 11

- 便利な機能 通知設定 ... 12

- 便利な機能 クロップズーム・タイマー設定・その他 ... 13

- 便利な機能 プライバシーマスク ... 14

共通の設定・使い方

- 6 便利な機能 マルチビューワー ... 15・16

対応カメラでのみ使える機能

- 7 PTZ(パンチルトズーム)機能の操作方法 ... 17・18

Wi-Fiで接続する場合のトラブルシューティング

- 8 Wi-Fi設定に困った時は ... 19・20

1 登録の準備をしましょう

すでにアカウントをお持ちの方は2へ

ブラウザからアプリを開く・もしくはスマホアプリをダウンロードしてください。

coomonitaのビューワーは、WEBブラウザ・iOSアプリ・androidアプリの3種類。スマホアプリから利用する場合は、事前にGoogle play もしくは App Storeで「Cloud View」と検索いただき、「クラウドカメラビュー」アプリを事前にインストールしてください。

iOS:

<https://apps.apple.com/jp/app/%E3%82%AF%E3%83%A9%E3%82%A6%E3%83%89%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E3%83%93%E3%83%A5%E3%83%BC/id1437502817>



Android:

<https://play.google.com/store/apps/detail?id=com.primeapp.cloudcamera&hl=ja>



パスワードを設定してください。

coomonitaから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。ブラウザもしくはスマホアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログインした後、任意のパスワードを設定してください。



アカウント登録手続きのお願い

この度はcoomonita・NTTコミュニケーションズにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。
ご利用開始前にアカウント登録手続きをお願いいたします。

メールアドレス: [REDACTED]
仮パスワード: [REDACTED]

<https://coomonita.safie.link> (WEBアプリ)・iPhoneアプリ・Androidアプリに上記のメールアドレスと仮パスワードを入力し、画面の指示に従って任意のパスワードを設定してください。

新しいパスワードを設定すると手続きが完了します。

カメラの納品後に上記アドレスと設定いただいたパスワードでログインしていただくと、カメラの映像が閲覧できるようになります。

ポイント

パスワードは、以下の条件を満たす文字列を設定してください。
8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号
アルファベットと数字を必ず含んでください。

2 カメラの接続設定をしましょう（パソコンから）

Wi-Fiで利用するカメラの設定



CC-2/CC-2L

パソコンで設定する場合

カメラを接続するWi-Fiが届く場所で設定してください。

接続設定はオーナーアカウントまたは、カメラ設定権限を持つシェアアカウントからのみ可能です。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

1 カメラとパソコンを接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、CC-1はLEDが黄色点滅、
CC-2はLEDが水色点滅します。



2 セットアップツールを 立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中の、
SafieSetup(Win)をクリックします。
自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。



4 使用するWi-Fiを選ぶ

使用するWi-Fiが出てこない場合は、
「ネットワークを再検索する」もしくは
「ほかのネットワークに接続する」ボタンを押してネットワーク名を直接入力してください。
※CC-1は2.4GHz帯のみの対応です。



5 Wi-Fiパスワードを入力

パスワードを入力し「ネットワークに接続する」をクリックします。
接続までしばらく時間がかかる場合があります。
うまくいかない場合は、
アクセスポイントに近づけてお試しください。



6 カメラを設置する

カメラをパソコンから接続解除し、
設置場所で電源に挿します。
その場でまず映像確認をする場合は、
「サーバーに接続する」をクリックしてください。



7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。
(後から変更も可能)
「カメラ一覧へ」ボタンをクリックして
映像が見られたら設定完了です！



ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう（スマホから）

Wi-Fiで利用するカメラの設定



CC-2/CC-2L

スマホで設定する場合

カメラの通信に使用するWi-Fiが届く場所で設定してください。スマートフォンのBluetooth機能をONにして操作してください。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

1 カメラを電源に接続する

付属のACアダプタとUSBケーブルで、カメラを電源に接続してください。
接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、LEDが水色点滅します。

2 アプリにログインする

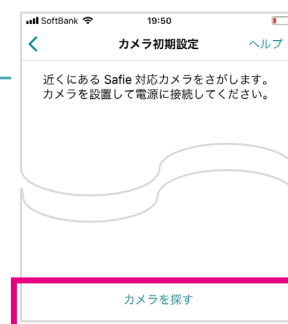
設定したメールアドレスとパスワードを入力して、Safie Viewerにログインしてください。
※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限を持つアカウントでログインしてください。

ログイン後、画面右下の「ユーザー設定」>「カメラを登録する」の順に進んでください。



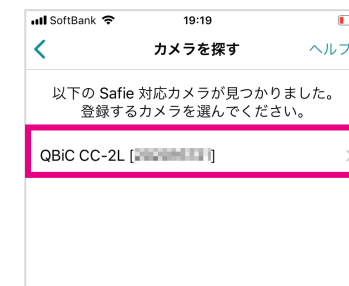
3 カメラをさがす

「カメラを登録する」の遷移先の画面最下部にある「カメラを探す」をタップします。



4 カメラを選択する

登録をするカメラのシリアルNo.を選択してください。
シリアルNo.は、本体裏面に記載があります。



5 Wi-Fiを選択する

「Wi-Fiアクセスポイント」の欄からご利用になるWi-FiのSSIDを選択します。



6 Wi-Fiパスワードを入力する

Wi-Fiのパスワードを入力し、画面最下部にある「接続する」をタップしてください。

しばらくして「登録が完了しました」という画面が表示されたら
設定は完了です。

ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう（CC-2L/有線接続）

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定



CC-2Lカメラ
パソコンで設定する場合



※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。

1 カメラとパソコンを接続する

カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、LEDが水色点滅します。



2 セットアップツールを 立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中の、
SafieSetup(Win)をクリックします。
自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認
してください。



3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力し
たら、「ログイン」をクリックします。



4 有線LANを選択する

「有線LANで接続する」をクリックします。



5 有線LANを接続する

カメラに有線LANを挿し、
「設定を完了する」をクリックします。
※固定IPの場合は、ここで設定してください。



6 カメラを設置する

カメラをパソコンから接続解除し、
設置場所で電源に挿します。
その場でまず映像確認をする場合は、
「サーバーに接続する」をクリックしてください。



7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。
(後から変更も可能)
ビューワーにログインし、映像が見られたら
完了です！



ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
接続は完了しているため、そのまま10分ほどお待ちください。

2 カメラの接続設定をしましょう（CC-2L/有線接続）

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定



CC-2Lカメラ
スマホで設定する場合



スマートフォンのBluetooth機能をONにして操作してください。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

1 カメラを電源に接続する

付属のACアダプタとUSBケーブルで、カメラを電源に接続してください。
接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。
起動完了すると、LEDが水色点滅します。

2 アプリにログインする

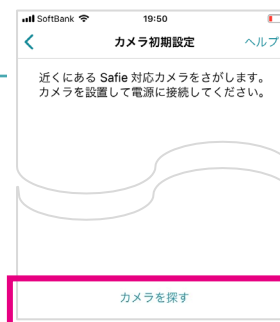
設定したメールアドレスとパスワードを入力して、Safie Viewerにログインしてください。
※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限を持つアカウントでログインしてください。

ログイン後、画面右下の「ユーザー設定」>「カメラを登録する」の順に進んでください。



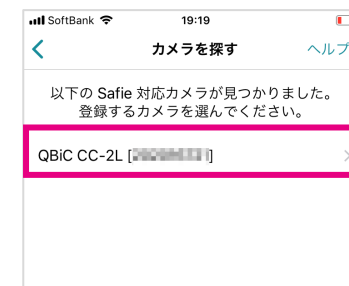
3 カメラをさがす

「カメラを登録する」の遷移先の画面最下部にある「カメラを探す」をタップします。



4 カメラを選択する

登録をするカメラのシリアルNo.を選択してください。
シリアルNo.は、本体裏面に記載があります。



5 有線LANを選択する

ネットワークの「LAN」をタップしてください。



6 カメラを設置する

設置場所で電源とLANケーブルに接続してください。
また、必要に応じて同画面下部のプロトコルの項目で固定IPアドレスの設定を行ってください。

上記の設定が完了したら、画面最下部の「接続する」をタップしてください。



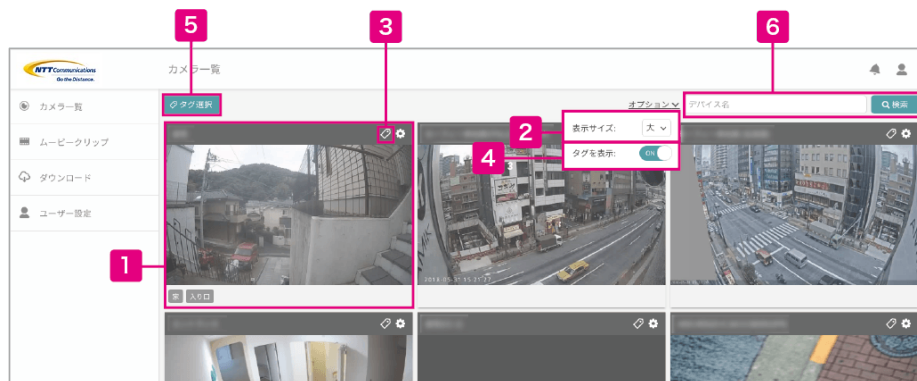
ポイント

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。
故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

3 使ってみましょう - 一覧画面の見方

一覧画面の表示は静止画です。30秒に一度更新されます。

パソコンの一覧画面



1 ビューワー（映像）画面へ・並べ替え

クリックすると、そのカメラのビューワー（映像）画面に移動します。
ドラッグして順番を入れ替えるとカメラ表示順の並べ替えができます。

2 表示サイズの変更

一覧に表示する各カメラのサイズを変更します。台数が多いときに便利です。

3 タグ設定

カメラにタグを設定します。
例えば、店舗や設置場所をつけてグループ分けすることができます。

4 タグの表示・非表示

各カメラの下部に設定されているタグの表示・非表示切り替えができます。

5 タグ選択

選択したタグが設定されているカメラだけを絞り込み表示できます。

6 カメラ名を検索

カメラ名で絞り込み表示ができます。台数が多いお客様に便利です。

スマホの一覧画面



※3～5はカメラが
10台以上の場合のみ表示

1 ビューワー（映像）画面へ

クリックすると、そのカメラのビューワー（映像）画面に移動します。

2 カメラの設定画面

カメラの設定画面へ飛びます。

3 タグで検索

カメラに設定しているタグで絞り込み表示ができます。

4 カメラ一覧の先頭・最後にスクロール

5 カメラ名・シリアルで検索

カメラ名・もしくはシリアルナンバーで検索ができます。

4 使ってみましょう - ビューワー画面の見方(パソコン)

基本操作方法

1 タイムライン・録画映像の確認

タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 LIVE映像

現在の時間の映像に戻ります。

3 タイムスケールの変更

遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 検知イベントの映像確認

クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。

5 検知イベントのスキップ

イベントを検知した時間にスキップします。

6 ズーム

上下にポイントをドラッグで移動させてズーム倍率を調整してください。

7 一時停止

8 早送り

3倍、10倍、30倍で再生可能です。

9 ボリューム調整（マイク付きのみモデル）

クリックするとボリューム調整ができます。

10 ムービークリップ（動画の作成）

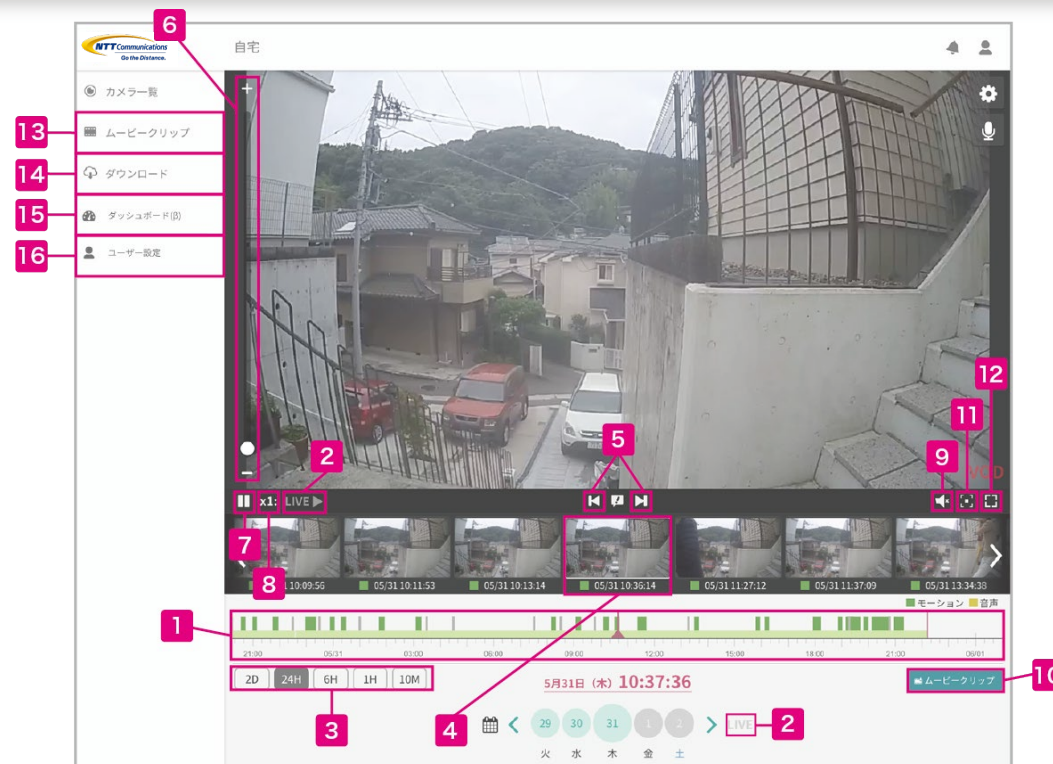
ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)を作成します。
契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。 詳しい手順はP10へ。

11 映像を拡大・縮小

拡大すると、カレンダーを折りたたみ映像表示部が最大サイズになります。

12 全画面表示への切り替え

映像をフルスクリーンで表示できます。



13 ムービークリップ・タイムラプス動画の確認

ムービークリップ、タイムラプス動画の視聴と、ダウンロード・削除ができます。

14 録画データのダウンロード

1時間単位で日時を指定して動画のダウンロードができる画面に移動します。
1台につき、72時間/月までダウンロードできます。

15 ダッシュボード

様々な画面を組み合わせ、独自の画面を作る・視聴することができる画面に移動します。
(最初から、全てのカメラを並べたマルチビュー画面がメニューに並んでいます。)
マルチビューの詳細は、P.14～を、ダッシュボードの詳細はP.16～をご覧ください。

16 ユーザー設定

ご登録アドレスの変更や、カメラのご契約一覧などを確認・変更する画面に移動します。

4 使ってみましょう - ビューワー画面の見方(スマホ)

iOSとandroidで一部異なります。下記はiOSの画面です。

1 録画映像の確認

タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 LIVE映像

現在の時間の映像に戻ります。

3 タイムスケールの変更

遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 検知イベントの映像確認

タップした検知イベントの時間ととんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。

5 検知イベントのスキップ

イベントを検知した時間にスキップします。

6 ズーム

二本の指でピンチ操作をするとズームイン・ズームアウトができます。

7 一時停止

8 早送り

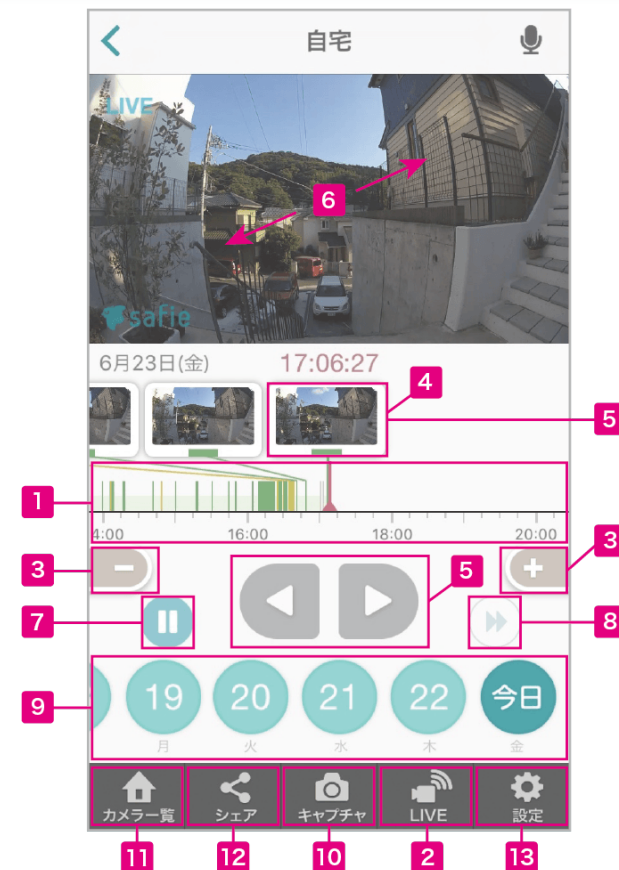
3倍、10倍、30倍で再生可能です。

9 録画映像の日にち指定

タップした日にちにジャンプし、その映像を表示します。

10 静止画・ムービークリップ（動画の保存）の作成

ムービークリップを作成します。契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。



11 カメラ一覧画面へ

他のカメラを見る時に、一覧画面へ戻ります。

12 映像シェア設定

13 設定へ

ムービークリップした映像もここから確認可能です。

5 便利な機能

ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)の作成方法(パソコン)

ムービークリップとは

「ムービークリップ」をクリックすると録画データから必要な期間をクリップ(切り出す)してクラウド上に保存・ダウンロードできます。ムービーもしくはタイムラプス2種類の形式を選択できます。

1 開始時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい開始時刻を設定します。

2 終了時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい終了時刻を設定します。

3 開始時刻の画像

クリップする動画の開始時の映像が表示されます。

4 終了時刻の画像

クリップする動画の終了時の映像が表示されます。

5 ムービークリップの種類を選択

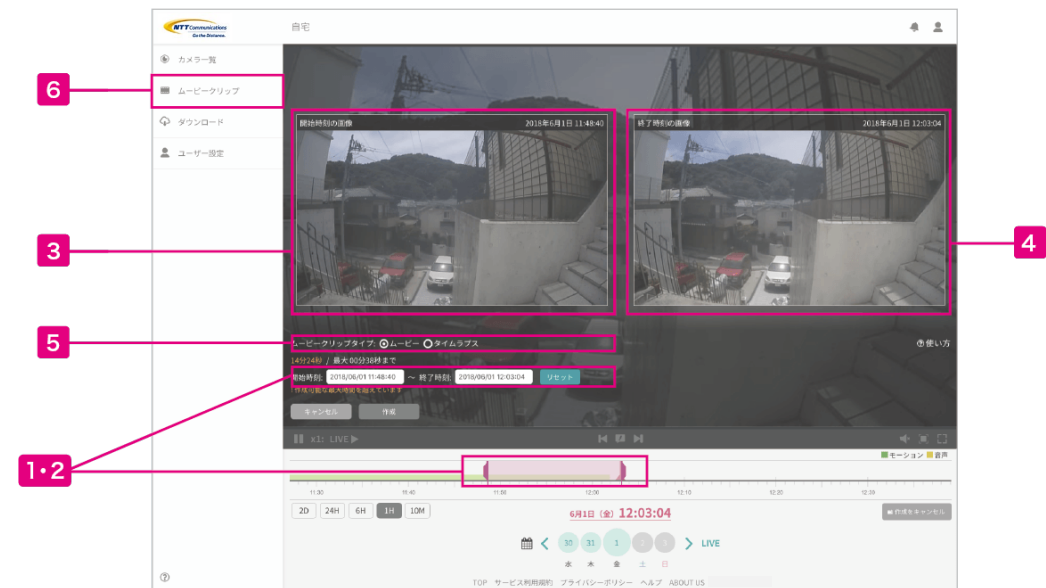
通常の動画(ムービークリップ)と早送り動画(タイムラプス)の2種類を選択できます。

6 ムービークリップを視聴・ダウンロード・削除

作成したムービークリップを視聴・ダウンロード・削除できます。一度作成したムービークリップは削除するまでクラウド上に残ります。



①「ムービークリップ」をクリック



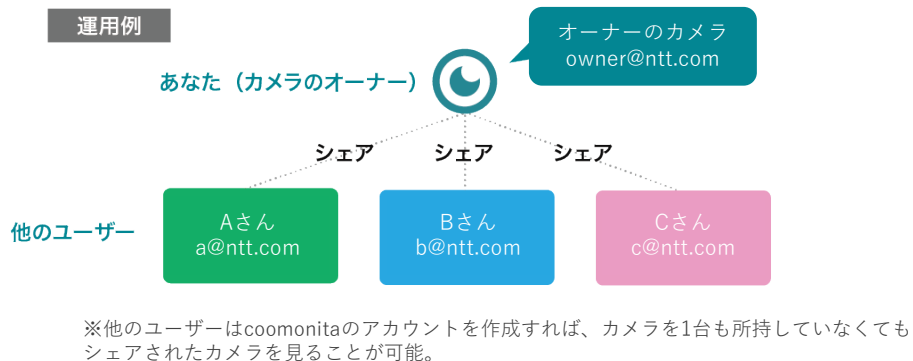
②開始時刻と終了時刻を選択し、ムービークリップを作成

5 便利な機能

シェア・シェア権限の設定

シェア（カメラのシェア）とは

他のユーザーに（1台あたり15人まで）自分のカメラの映像をシェア（見せる）ことができます。あなたがシェアした後に、相手がcoomonitaにログインするとカメラ映像が表示された状態になります。シェアはいつでも解除することが可能です。解除されると、他のユーザーは映像を見ることができなくなります。



設定方法

PC



①映像右上の⚙️をクリック



②シェアをクリック

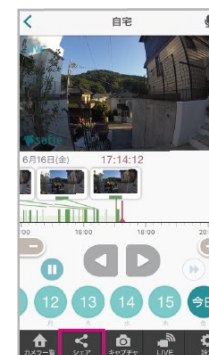


③「シェアユーザーを追加」をクリック



④シェアするアドレスを入力し、権限を選んでシェア

スマホ



①シェアをタップ



②相手のメールアドレスを入力し「権限設定してシェア」をタップ



③権限を設定して「シェアする」をタップするとシェア

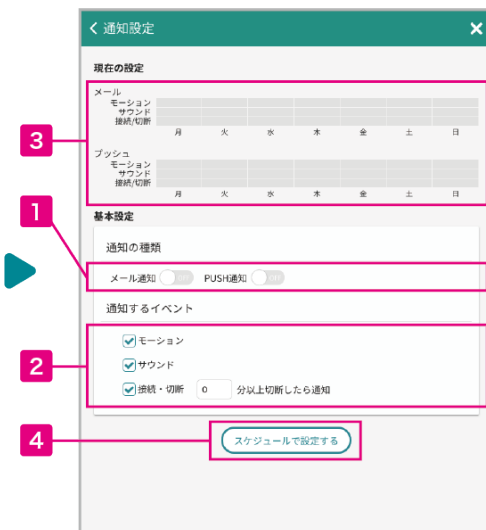
5 便利な機能

通知設定

通知設定とは

検知（音声・モーション）また、ネットワークから切断・接続した際にメールやPUSH通知でお知らせする機能です。通知を受け取る時間を設定することも可能です。

設定方法



1 通知の種類を選択

メール通知・アプリのPUSH通知から受信したい通知の種類を選択してください。

2 通知するイベントを選択

受信したい検知イベントを選択してください。接続・切断通知は、切断時間を指定できます。

3 現在の設定を表示

通知の種類・イベントを設定すると設定の状態が反映されます。

4 スケジュールで設定する

通知を時間単位で設定したい場合はこちらをクリックしてください。

スケジュールで設定する場合



4 をクリックすると、スケジュール設定ダイアログが開きます。曜日と時間を設定できます。（深夜をまたぐ設定の場合は、2つのスケジュールを追加してください。例PM23:00～AM2:00の場合は、23:00～24:00と00:00～2:00）



① 映像下メニューの設定をタップ

② 通知設定をタップ

③ 通知内容、方法をチェック
※スケジュール設定はスマホからは設定できません。

5 便利な機能


クロップズーム・タイマー設定・その他

撮影範囲のクロップ（固定ズーム） ※CP-1カメラは対象外になります。


必要な部分だけをズーム固定で録画する機能です。通常のデジタルズームで拡大するよりも、鮮明な画質で視聴できます。

設定方法


PC




1 設定アイコンをクリック



2 「カメラ設定」をクリック




3 「撮影範囲のクロップ」メニューで「設定する」をクリック




5 左のバーでズーム倍率を決め、画面をドラッグして撮影範囲を決めます


スマホ




1 設定をタップ



2 カメラ設定をタップ



3 下へスクロールして「撮影範囲のクロップ」をタップ



4 映像をピンチ・ドラッグして撮影範囲を決め、クロップをタップ

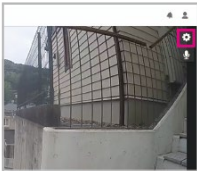
タイマー設定

ライブ映像・録画する時間をタイマーで設定できます。


深夜をまたぐ時間設定をする場合は、24時で一度区切って2つ設定してください。 ※現在はPCからのみ設定可能です。

設定方法


PC




1 映像右上の設定アイコンをクリック



2 タイマー設定をクリック



3 「スケジュールを追加」をクリック




4 曜日、時刻を選択して、スケジュールを追加してください。

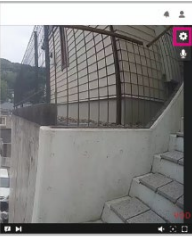
その他の設定

その他カメラ設定からは、様々な設定が可能です。

スマホ



PC



変更可能な項目

- カメラ名の変更
- カメラの電源ON/OFF
- カメラの状態表示のLEDのON/OFF
- マイクON/OFF(マイクつきモデルのみ)
- ナイトビジョンのON/OFF/AUTO
- 映像の180度回転
- スピーカーの音量調整(スピーカーつきモデルのみ)
- イベント検知のON/OFF

5 便利な機能

プライバシーマスク

プライバシーマスク (2019年4月現在)

映像内で見せたくない場所にマスクをかけて隠すことができる機能です。

現在の対応カメラとFWバージョン

対応カメラ AXIS / M1065-L M1065-LW M2025-LE M3045-V M3047-P M3057-PLVE
VIVOTEC / CC8371-HV(180) FD9367-HV
ELMO / CC-2 CC-2L CP-2L

対応ファームウェア AXIS / ver.1.1.28以降
VIVOTEC / ver.1.2.1以降
ELMO / ver.1.1.11以降

設定方法

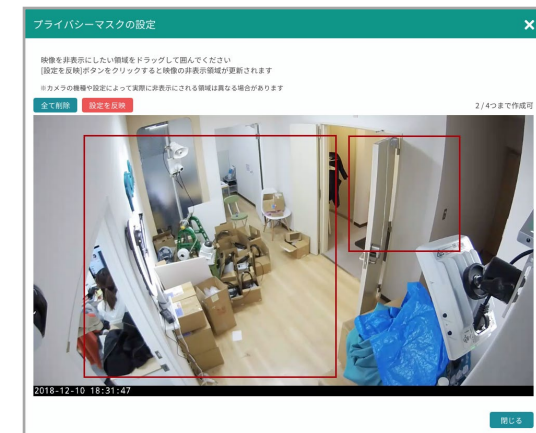


① 設定アイコンをクリック

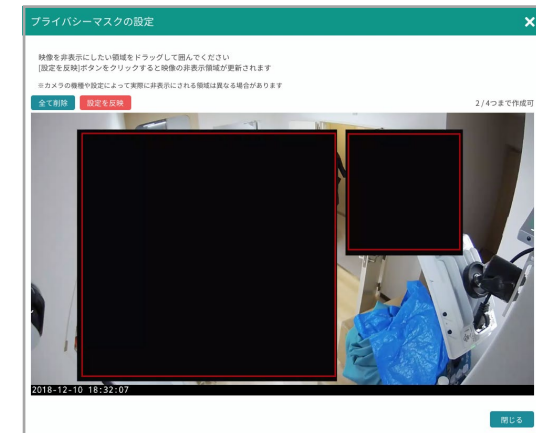
② 「カメラ設定」をクリック



③ 詳細設定をクリックした後、「プライバシーマスク」メニューで「設定する」をクリック



④ 隠したい場所をドラッグで選択し、完了したら左上の「設定を反映」ボタンをクリックします。



⑤ 画面にプライバシーマスクが表示されます。マスクを削除する場合は、エリア内にカーソルを乗せると、右上に×ボタンが表示されます。※カメラの機種によって④で設定した範囲とずれる場合がございます。

他の機能との併用について

プライバシーマスクと画面の回転・クロップズーム機能（P.13）を併用する場合は、画面の回転・クロップズームを先に設定してください。※順序が逆になる場合、プライバシーマスクの設定が一度リセットされます。

注意点

2019年4月現在、プライバシーマスクの設定はPCからのみとなります。iOS、Androidアプリは今後対応予定です。

6 便利な機能

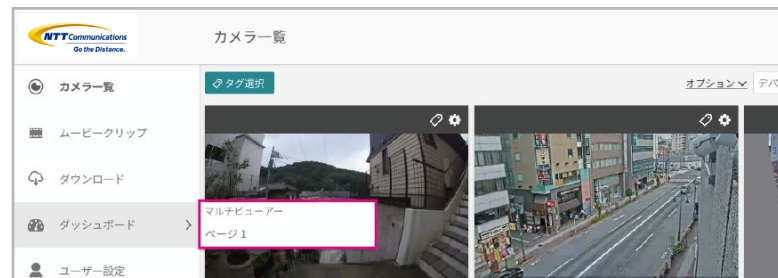
マルチビューワー

複数のカメラを1fps（1秒更新）で一括表示できるマルチビューワー機能をご利用いただけます。

※カメラを1台以上所有・もしくはシェアされているアカウントのみご利用いただける機能です。

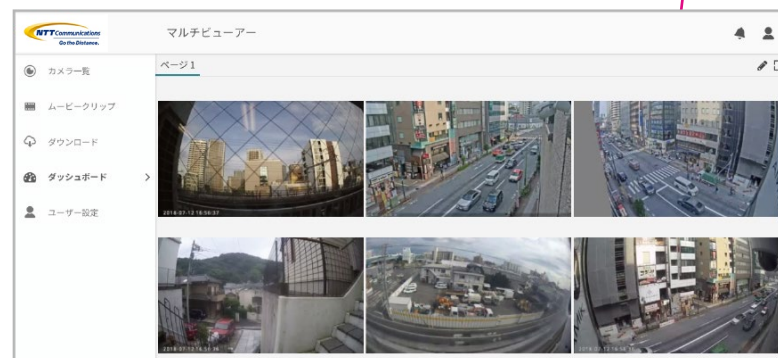
パソコンでマルチビューワー機能をご利用になる場合

PC



- ①メニュー「ダッシュボード」にカーソルを寄せ、右側のメニューを表示させます。「マルチビューアー ページ1」をクリック。（初回時は、1つのマルチビューアーがメニューに表示されています。）

1秒で映像が更新されます。



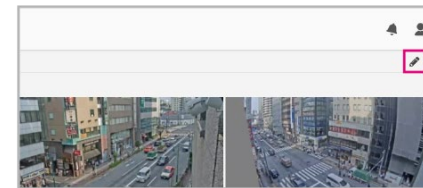
- ②マルチビューアー画面では、すべてのカメラの映像が1fps（1秒更新）で視聴できます。

詳細な設定

●カメラの並び替え

カメラの並び順は、カメラ一覧画面の順番と連動しています。並び順を変更したい場合は、カメラ一覧画面に移動し、カメラをドラッグして順番を変更してください。

●表示数・レイアウトの変更



- ①マルチビューアー画面右上の「編集」をクリックすると編集モードになります。



1 デバイス名の表示

OFFにするとデバイス名が非表示になります。

2 表示サイズの変更

カメラの表示サイズを変更できます。「列を固定」を選んだ場合は、表示したい数を入力してください。

3 デバイス名でフィルター（絞り込み）する

共通のデバイス名（部分一致可）を持つカメラのみフィルター（絞り込み）して表示することができます。

4 タグでフィルター（絞り込み）する

共通のタグがついたカメラのみフィルター（絞り込み）して表示することができます。

5 ページ名を変更する

ページ名を入力・変更できます。

6 編集モードを終了する

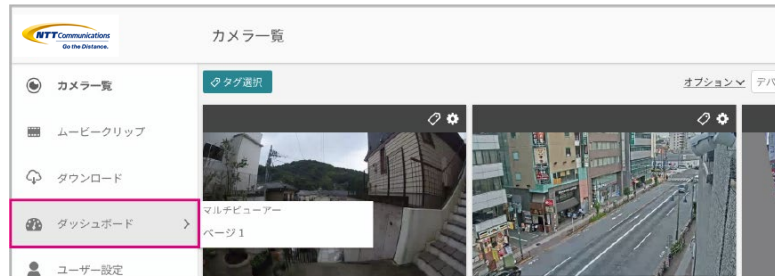
「編集」をクリックすると、編集モードが終了し、変更が反映されます。

6 便利な機能

マルチビューワー

詳細な設定

複数のマルチビューワーページを作成・視聴する場合



①メニュー「ダッシュボード」をクリック



1 新規ダッシュボードを作成

マルチビューワーの各ページは「ダッシュボード」というグループでまとめることができます。ダッシュボードは最大10個まで作成可能です。

2 新規ページを作成

ダッシュボード内にページを追加します。各ダッシュボードに最大5Pまで作成可能です。

3 お気に入りに追加する

★マークをクリックすると、左側のメニューのダッシュボード以下にそのページのショートカットリンクが作成されます。

4 ページの並び替え

↑↓でページの順番を入れ替えることができます。

5 ダッシュボード・ページの削除

削除ができます。

iOS・Androidで視聴する場合

設定方法

スマホ



①カメラ一覧右上のメニューアイコンをタップ

②カメラ一覧 - 表示方法をタップ

③マルチビューアー表示を使用をタップ

1 ビューワー画面へ

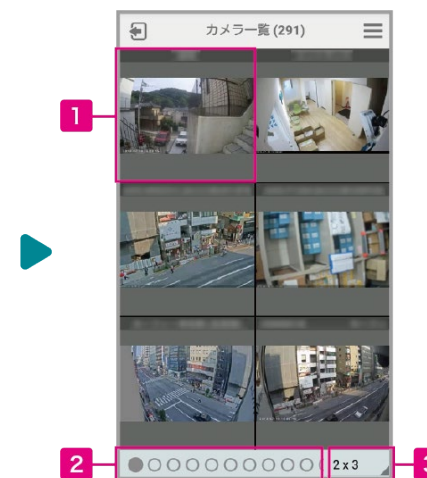
タップするとそのカメラの個別ビューワー画面へ移動します。

2 ページの切り替え

タップするとページ送りができます。

3 表示数を変更する

1画面に表示するカメラの数を設定できます。



7 PTZ（パンチルトズーム）機能の操作方法

※PTZ対応カメラのみの機能です。

PTZとは

カメラのレンズの向きを上下左右に動かす機能です。

PTZ機能搭載のカメラであれば、遠隔地からアプリでレンズの向きを動かすことができます。

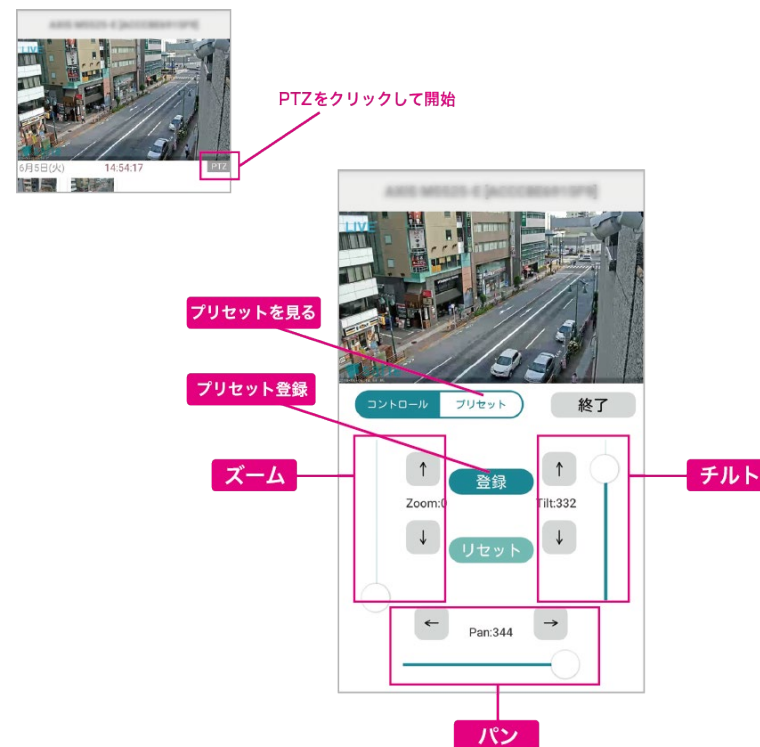
設定方法

PC



設定方法

スマホ



パン

レンズの向きを左右に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを左右に動かすことができます。

チルト

レンズの向きを上下に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを上下に動かすことができます。

ズーム

拡大・縮小する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウトの比率を調整できます。

プリセットを登録

よく使う画角を登録する

よく使う画角を登録、選択すると、すぐレンズの向きを動かすことができます。

登録したい位置にスライダーを動かした状態でプリセットリスト下の「現在の位置を登録する」をクリックするとその画角を登録できます。

プリセットを見る

よく使う画角を見る

プリセット名をクリックすると、登録した画角が表示されます。

※最大10件まで登録できます。

PTZアイコンが表示されない場合

- ・シェアアカウントの場合、PTZ権限が付与されているかオーナーにご確認ください。
- ・スマホアプリの場合は、最新版にアップデートしてください。

7 PTZ（パンチルトズーム）機能の操作方法

- ホームポジション設定

※PTZ対応カメラのみの機能です。

ホームポジションとは

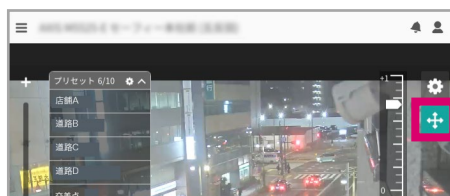
最後の操作から指定したプリセット位置に撮影範囲を戻す事が出来る機能です。入力した分数後(5分から1440分で指定可)に、ホームポジションに戻すことが可能です。

ご利用できるFWバージョン

対応ファームウェア ver.1.1.28以降

設定方法

PC



①PTZボタンをクリックし、PTZ操作モードへ

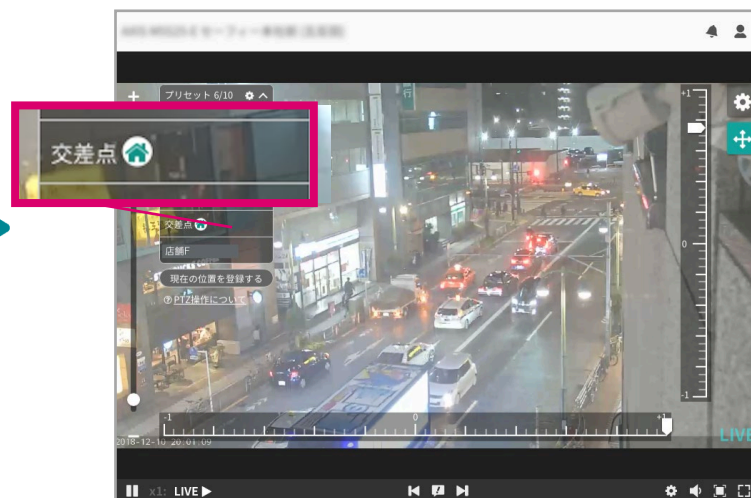



②プリセットリスト上部の  をクリック



③ホームポジションに指定したいプリセットを選択してください。

④最後の操作から何分後に移動するか、時間を指定してください。
(5分～1440分(24時間)の範囲で指定できます。)



⑤設定完了です。選択したプリセットに  アイコンが表示されます。

8 カメラのWi-Fi設定に困ったときは

Wi-Fi設定がうまくいかない場合は、LEDの色からカメラの状態をご確認ください。

ELMO社製カメラ

※QBiC CLOUD CC-2/CC-2Lは2.4/5GHz帯両対応です。



CC-2 / 2L








LEDの色と状態	カメラの状態
消灯 	下記のいずれかの状態です。 (1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。 (2)サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ（ストリーミング）がOFFの状態です。 (3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。
水色の点灯 	カメラを起動中です。そのままお待ちください。
水色の点滅 	点滅したら起動完了です。 カメラの初期設定ができる状態です。
紫色の点灯 	BLE(Bluetooth Low Energy)にてスマートフォンと通信中、もしくはUSBケーブルを介してPCと接続中です。
緑色の点滅 	Wi-Fiアクセスポイントに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点滅 	サーバーに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点灯 	正常にクラウドと接続され、ストリーミングされている状態です。
青と赤の交互 	ファームウェアの更新中です。（映像は映りません。） 電源を抜かずにそのまま10分ほどお待ちください。 更新が完了したら自動的にストリーミングが開始されます。

AXIS社製カメラ



M-1065L / LW

※ファームウェア1.1.20以降のカメラのみ、下記状態となります。
それ以前のファームウェアの場合は、下記とは異なりますので、弊社サポート事務局までお問合せください。

LEDの色と状態	カメラの状態
消灯 	下記のいずれかの状態です。 (1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。 (2)サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ（ストリーミング）がOFFの状態です。 (3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。
オレンジの点灯 	カメラを起動中です。そのままお待ちください。
オレンジの点滅（等間隔） 	ソフトウェアを起動中です。 ※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。 配線が切れていないか、ルーターの設定に問題がないかご確認ください。また、ルーターおよびカメラの再起動をお試しください。問題が解決しない場合、coomonitaヘルプデスクまでご連絡ください。
緑の点滅（等間隔） 	ネットワークに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。 配線が切れていないか、ルーターの設定に問題がないかご確認ください。また、ルーターおよびカメラの再起動をお試しください。問題が解決しない場合、coomonitaヘルプデスクまでご連絡ください。
オレンジの点滅（速い） 	カメラの契約情報を確認中です。 ※この状態が長時間続く場合は、カメラの契約設定に問題がある可能性があります。 coomonitaヘルプデスクまでご連絡ください。
緑の点灯 	ストリーミング中です。 映像をご覧いただける状態です。
緑と赤の交互 	ファームウェアの更新中です。（映像は映りません。） ※そのまま10分ほどお待ちください。終了後、自動的にストリーミングがスタートします。
赤の点滅（早い） 	エラーが発生しています。 ※この状態が長時間続く場合は、カメラの電源の再起動をお試しください。問題が解決しない場合、coomonitaヘルプデスクまでご連絡ください。

8 カメラのWi-Fi設定に困ったときは

設定がうまくいかないときは、以下をお試してください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試してください。
- Wi-Fi設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試してください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントかお確かめください。
- Wi-Fiのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。

※Wi-Fi設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。

（常時500Kbps～1Mbpsの上り回線を使用します。）

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。

その場合は下記のような環境改善をお試してください。

- ・アクセスポイントとカメラを近づける
- ・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する
- ・中継機を設置する

サポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。

coomonitaヘルプデスク

<https://support.ntt.com/coomonita/inquiry/search>