

# クラウドファーストネットワークパック 保守・運用サービス仕様書



2022年4月15日

マネージド&セキュリティサービス部

日付	部署/氏名	改定内容
2020/11/1	MSS部CS部門1G2T/ 菅沼 潤	初版作成
2022/4/15	NTTコミュニケーションズ株式会社	フォーマット変更

- ・改定履歴

- ユーザーマニュアル

- 1 CFNサービスデスクのご利用について
- 2 カスタマーサポートのご利用について
- 3 工事・故障情報の確認について
- 4 お客さまサポートサイト工事情報通知の設定について
- 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

# 1 CFNサービスデスクのご利用について

- お客様サポートサイト (<https://support.ntt.com/item/b/list>) からお問い合わせする方法  
 ※ [こちら](#)から直接CFNページにアクセスできます

The screenshot shows the NTT docomo business support site interface. At the top, there are navigation links for '法人のお客さまサポート' (Corporate Customer Support) and '個人のお客さまはこちら' (Individual Customers Here). Below this, there are buttons for 'サポートトップ' (Support Top) and 'サービス名から探す' (Search by Service Name). A search bar with 'サイト内検索' (Search on Site) and a '検索' (Search) button is also present.

Under the 'サービス名から探す' section, there is a 'カテゴリから探す' (Search by Category) area. A grid of category buttons is displayed, with 'セキュリティ' (Security) highlighted with a red box. Below this, a sub-menu for 'セキュリティ' is shown, with 'セキュリティ' selected. A grid of service tiles is displayed, with 'クラウドファーストネットワークパック' (Cloud First Network Pack) highlighted with a red box.

クラウド・データセンター	ネットワーク・モバイル	電話・映像コミュニケーション	運用管理
<b>セキュリティ</b>	AI・IoT	データ活用	業務支援・営業支援・CRM
法人向けOCN			

セキュリティ

- セキュリティ

マイセキュアビジネス	Menlo Security	Cloud App Security
セキュリティサポートデスク	API Gateway as a Service (Dedicated PaaS)	<b>クラウドファーストネットワークパック</b>

- ・ お客様サポートサイト法人向けサポートページにアクセスします。
- ・ セキュリティタブにある「クラウドファーストネットワークパック」をクリックします。

# 1 CFNサービスデスクのご利用について

## ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

### クラウドファーストネットワークパック

サービスに関するキーワードを入力してください

検索 >

### サービスに関するメニュー

よくあるご質問   工事・故障情報   各種ダウンロード   **お問い合わせ**

### クラウドファーストネットワークパックに関するお問い合わせ

設定方法、ご利用方法について  
クラウドファーストネットワークパック

設定方法、ご利用方法について

**故障について  
クラウドファーストネットワークパック**

故障について

・お客様サポートサイトクラウドファーストネットワークパックページの「お問い合わせ」タブをクリックします。

・お問い合わせの内容によってお問い合わせ方法が異なります。クラウドファーストネットワークパックサービスデスクをご利用の場合は「故障について」をクリックします。

# 1 CFNサービスデスクのご利用について

## ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

お問い合わせフォームから

故障について

### ●お問い合わせフォーム窓口に関する注意事項

必要事項を入力の上、お問い合わせください。

※フォームからのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答にお時間をいただく場合がございます。

お問い合わせフォームはこちら >

・「お問い合わせフォームはこちら」をクリックすると、フォームが表示されます。必要事項をご入力の上、お問い合わせください。

# 1 CFNサービスデスクのご利用について

## ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

### お問い合わせフォーム



ⓘ 30分以内にご入力の上、確認画面にお進みください。

#### ●故障について

必要事項を入力の上、お問い合わせください。

※フォームからのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答にお時間をいただく場合がございます。

ご利用開始時にお客さまに送付される「CFNパックご利用内容のご案内」メールに記載されている「CFNパックID」をご記入ください。

お客さま契約番号 必須



---

※緊急時のみご連絡させていただきます。

ご連絡先電話番号 必須

 -  - 


---

下記リンク先の記入例を参考にご記入ください

お問い合わせ内容記入例

お問い合わせ内容 必須

ご入力いただく個人情報の利用目的につきましては[プライバシーポリシー](#) をご確認の上、同意いただける場合のみ確認画面へ進んでください。

確認画面に進む

・お客様サポートサイト上のフォームに必要事項をご入力ください。

・ご連絡先電話番号は、緊急時のみお電話させていただくことがあります。

・お問い合わせ内容は「お問い合わせ内容記入例」を参照の上ご記入ください。

・確認画面へ進むをクリックし、お問い合わせを作成します。

## 2 カスタマーサポートのご利用について

### ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

#### クラウドファーストネットワークパックに関するお問い合わせ

設定方法、ご利用方法について  
クラウドファーストネットワークパック

設定方法、ご利用方法について

故障について  
クラウドファーストネットワークパック

故障について

・設定方法、ご利用方法についてのお問い合わせは、設定方法、ご利用方法についてをご選択ください。

# 2 カスタマーサポートのご利用について

## ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

### 設定方法、ご利用方法について

サービスごとにお問い合わせ方法が異なります。以下の表に記載の方法に従ってお問い合わせください

サービス	お問い合わせ方法	対応時間
Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティオプション (VBBSタイプ)	フォームよりお問い合わせください	平日9:00-17:00
Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティオプション (TMWSaaSタイプ)		
セキュリティサポートデスク		
Cloud App Security		
Arcstar Universal One モバイル		
OCNモバイルONE		
モバイルコネク		
OCN光IPoE VPNセット	ビジネスポータルよりお問い合わせください	24時間365日
Arcstar Universal One	※お問い合わせ種別は「サポート内容に関するお問い合わせ」の選択をお願いします。	平日9:00-17:00
OCN 光 IPoE 固定IP		
Arcstar Universal Oneグローバル	手順はこちら	
Arcstar Universal Oneセキュリティオプション vUTM/TMWSaaS/VBBS マネージドプロオプション	<ビジネスポータル>よりお問い合わせください ※お問い合わせ窓口の利用には有償サポートへのお申し込みが必要です	平日10:00-17:00 (お問い合わせは24時間365日受け付けておりますが、回答は上記の時間に行います)
セキュリティサポートデスク	・サービス仕様について <フォーム>よりお問い合わせください	平日9:00-17:00
	・緊急時（インシデント発生時）電話サポート セキュリティサポートデスク開通案内をご確認ください	9:00-18:00（年中無休）
	・平常時におけるセキュリティ相談 SSDポータルよりお問い合わせください	平日9:00-18:00
	・保険に関するお問い合わせ セキュリティサポートデスク開通案内をご確認ください	

・設定方法、ご利用方法についてのお問い合わせは、お客様サポートサイトからお問い合わせ頂くサービスとビジネスポータルからお問い合わせ頂くサービスがございます。

・「VBBS」「TMWSaaS」「セキュリティサポートデスク」「Cloud App Security」「Arcstar Universal Oneモバイル」「OCNモバイルONE」「モバイルコネク」に関するお問い合わせは表の「**フォーム**」をクリックし、必要事項を入力します。

・「OCN 光 IPoE VPNセット」「Arcstar Universal One」「OCN 光 IPoE 固定IP」「vUTM」に関するお問い合わせは**ビジネスポータル**から行います。

## 2 カスタマーサポートのご利用について

### ●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

#### お問い合わせフォーム

入力
確認
完了

⚠ 30分以内にご入力の上、確認画面にお進みください。

ご利用開始時にお客さまに送付される「CFNバックご利用内容のご案内」メールに記載されている「CFNバックID」をご記入ください。

お客さま契約番号 必須

---

※緊急時のみご連絡させていただきます。

ご連絡先電話番号 必須

--

---

リンク先の記入例を参考に記入ください お問い合わせ内容記入例

お問い合わせ内容 必須

ご入力いただく個人情報の利用目的につきましてはプライバシーポリシー  をご確認の上、同意いただける場合にのみ確認画面へ進んでください。

確認画面に進む

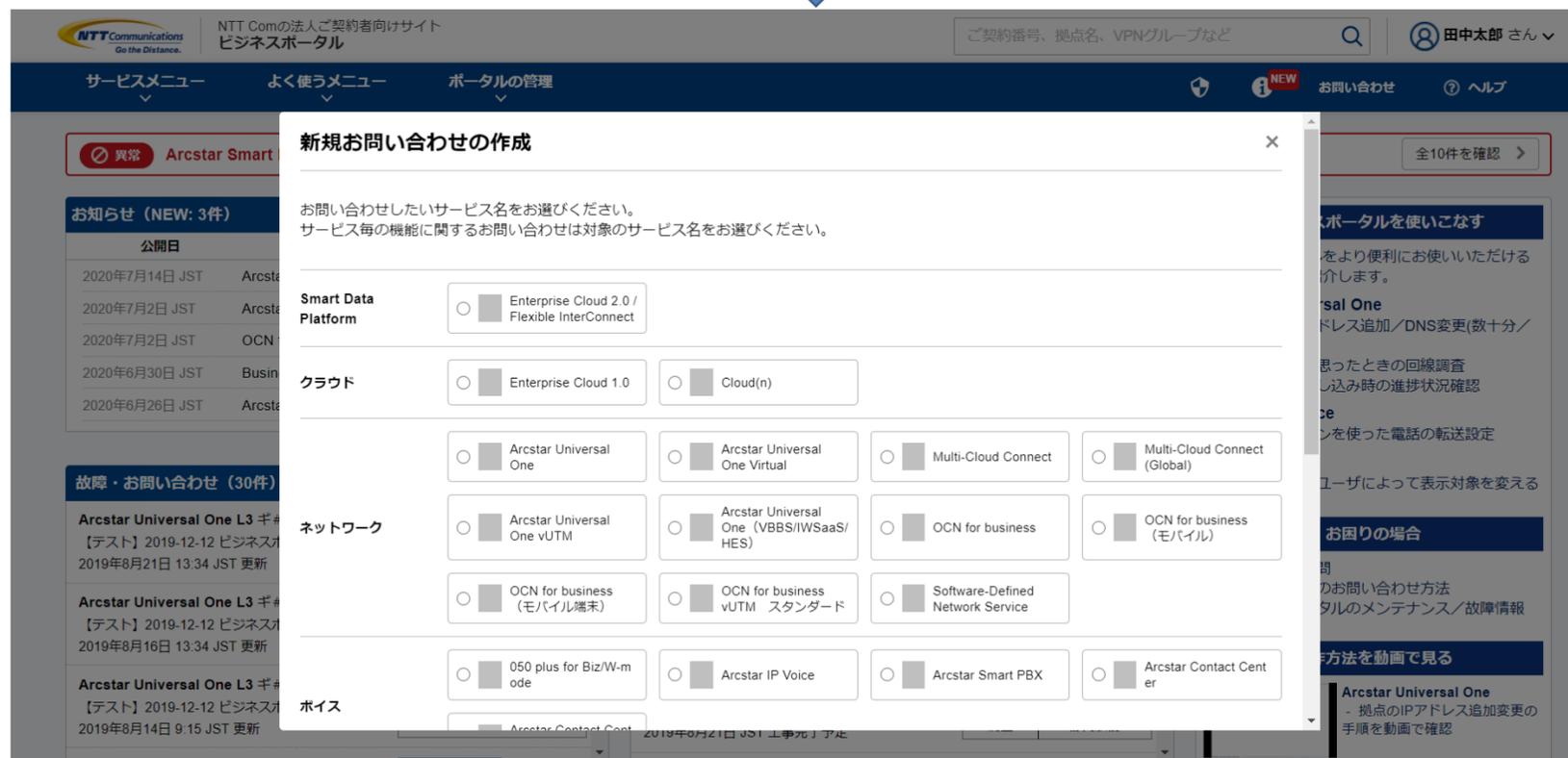
- ・お客様サポートサイト上のフォームに必要事項をご入力ください。
- ・ご連絡先電話番号は、緊急時のみお電話させていただくことがあります。
- ・お問い合わせ内容は記入例を参照の上ご記入ください。
- ・確認画面へ進むをクリックし、お問い合わせを作成します。

# 2 カスタマーサポートのご利用について

## ● ビジネスポータルからお問い合わせする方法



・お問い合わせをクリックします。



・お問い合わせを行うサービスを選択します。

# 2 カスタマーサポートのご利用について

## ● ビジネスポータルからお問い合わせする方法



NTT Communications  
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

田中太郎 さん

サービスメニュー よく使うメニュー 管理者メニュー

お問い合わせ ヘルプ

新規お問い合わせの作成

故障・お問い合わせ一覧

### 新規お問い合わせの作成 (Arcstar Universal One)

お問い合わせ種別 **必須** サービス分類: ネットワーク サービス名: Arcstar Universal One

タイプ

- 故障と思われる場合  
つながらない、速度が遅くなった等の場合は、こちらを選択してください。
- 仕様等技術的なお問い合わせ  
設定、トラヒックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。
- サービス内容に関するお問い合わせ  
契約、未契約に関わらずサービス内容、工事情報についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください
- 申込に関するお問い合わせ  
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。
- 料金に関するお問い合わせ  
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください  
(未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)

- ・ サービス内容に関するお問い合わせを選択します。

# 2 カスタマーサポートのご利用について

## ● ビジネスポータルからお問い合わせする方法

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

田中太郎 さん

サービスメニュー よく使うメニュー 管理者メニュー

お問い合わせ ヘルプ

新規お問い合わせの作成

### 新規お問い合わせの作成 (Arcstar Universal One)

**お問い合わせ種別** 必須 サービス分類: ネットワーク サービス名: Arcstar Universal One

**タイプ**

- 故障と思われる場合  
つながらない、速度が遅くなった等の場合は、こちらを選択してください。
- 仕様等技術的なお問い合わせ  
設定、トラヒックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。
- サービス内容に関するお問い合わせ  
契約、未契約に関わらずサービス内容、工事情報についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください
- 申込に関するお問い合わせ  
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。
- 料金に関するお問い合わせ  
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください  
(未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)

**件名** 必須

(●文字以内)

**お問い合わせ更新時の通知先** 必須 お問い合わせ更新時の通知先を選択して追加してください。

キーワード検索

追加 →

← 削除

**お問い合わせを作成する**

- ・フォームに必要事項を記入します
- ・お問い合わせを作成します

# 3 工事・故障情報の確認について

## ※Arcstar Universal One ギャランティ以外のサービス

### クラウドファーストネットワークパック

検索 >

### サービスに関するメニュー

### サービス選択

すべて	Arcstar Universal One ベストエフォート	OCN 光 IPoE 固定IP
Arcstar Universal One モバイル	OCN モバイルONE for Business / OCN モバイルスタンダードd	Arcstar UniversalOneインターネット接続機能 (vUTMプレミアム)
Arcstar UniversalOneインターネット接続機能 (vUTMスタンダード)	Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティオプション (VBB Sタイプ)	Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティオプション (TMW SaaSタイプ)
OCN光 IPoE VPNセット	モバイルコネクト	セキュリティサポートデスク
Cloud App Security		

・工事・故障情報はお客様サポートサイトから確認できます。お客様サポートサイトのクラウドファーストネットワークパックページで工事・故障情報タブを選択します。  
<https://support.ntt.com/maintenance/service/cfn?parentGoodsCode=14473>

・掲載されているサービスの中から、確認したいサービスを選択すると、各サービスページに遷移します。

# 3 工事・故障情報の確認について

## ※Arcstar Universal One ギャランティ以外のサービス

### クラウドファーストネットワークパックに関する工事・故障情報

絞り込み検索 5

▼

・各サービスごとの工事・故障情報を閲覧できます。  
絞り込み、検索を実施する場合には、タブを広げて必要情報を入力してください。

### クラウドファーストネットワークパックに関する工事・故障情報

絞り込み検索 5

**故障情報**      **工事情報**      **サービス名**  
 すべて    対応中    回復済     
  すべて    工事前    工事中    完了     
 すべてのサービス

**地域**      解除      **工事開始日・故障発生日**      解除

# 3 工事・故障情報の確認について

## ※Arcstar Universal One ギャランティ

クラウドファーストネットワークパック

サービスに関するキーワードを入力してください

検索 >

サービスに関するメニュー

よくあるご質問   工事・故障情報   各種ダウンロード   お問い合わせ

こちらのページはクラウドファーストネットワーク（CFNパック）のサポートページです。

CFNパックでご契約のお客様さまは本ページをご参照ください。

CFNパックをご契約でないお客さまは、各サービスのページをご参照ください。

尚、Arcstar Universal Oneギャランティの工事故障情報は、本ページではご確認いただけません。  
[こちら](#)より契約IDを入力いただきご確認ください。

契約ID

検索 >

・ Arcstar Universal One ギャランティの工事故障情報はお客様サポートサイトのクラウドファーストネットワークパックページではご覧いただけません。

・ [こちら](#)より工事故障情報をご確認ください。契約IDをご入力いただき検索していただくことも可能です。お客様サポートサイト上にも同様の記載がございます。

# 4 お客様サポートサイト工事情報通知設定について



- ・ お客様サポートサイトへアクセスします。
- ・ 法人のお客様サポートのトップページ上部の「工事・故障情報通知サービス」をクリックします。

# 4 お客さまサポートサイト工事情報通知設定について

## ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

メールアドレス

パスワード

[メールアドレス・パスワード忘れのお客さまはこちら](#)

ログイン状態を一定期間保持する

ログイン

### 【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。  
また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

#### OCNメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

#### OCN以外のメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

## 新規会員登録

工事・故障情報通知サービスを利用するには、お客さまサポートIDの登録が必要です。

\カンタン・無料/

お客さまサポートIDを新規登録

### お客さまサポートIDを登録するメリット

✔ 工事・故障情報通知サービスを利用可能

自分に必要なサービスを登録すると、そのサービスの工事・故障情報がいち早く、メールで届きます。

✔ OCN ID共用可能

OCN IDとしても利用できます。コンテンツもたくさん。

[OCN IDとは](#)

・ページ下部の「お客さまサポートIDを新規登録」をクリックします。

# 4 お客さまサポートサイト工事情報通知設定について

・必要情報を入力し、仮登録を行います。※入力したパスワードは本登録時に必要なので、お忘れなようご注意ください。



下記の項目を入力します。  
 規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意して次へ」ボタンを押してください。  
 ※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行います。  
 ログインはこちら。

## ログイン情報

ログインに使用する好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。  
 ※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス **必須**

パスワード **必須**

パスワード(確認用) **必須**

※使用可能文字は、英大小文字、数字、特殊記号(!\$%&'()\*+,-./:;<=>?[]^{}~)です  
 ※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大小文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。  
 ※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

## プロフィール情報

パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ) **必須**    セイ     メイ

生年月日 **必須**    (半角数字4文字)    年  - 月  - 日

[利用規約ページを見る](#)

[規約に同意して次へ](#)

# 4 お客さまサポートサイト工事情報通知設定について

## お客さまサポートID新規登録



入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」ボタンを押してください。

### ログイン情報

メールアドレス

パスワード

### プロフィール情報

姓名 (カナ) タナカタロウ

生年月日 2022年04月01日

仮登録する >

いつも NTT コミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための本登録の手順に関するご案内です。以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。

[https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist\\_id=ab23a6c401fa35d9120fac7b8563f9296c9850fc4dc41a83f84ace5f93da88ae](https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=ab23a6c401fa35d9120fac7b8563f9296c9850fc4dc41a83f84ace5f93da88ae)

・内容をご確認の上、「仮登録する」をクリックすると、仮登録が完了します。

・仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに本登録を行うURLが送信されます。URLをクリックして、本登録を行います。  
※24時間以内に実施してください。

## お客さまサポートID新規登録



ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

① 24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

### 本登録手順

- 1 【仮登録】メールが届いているかを確認します。
- 2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録ページを表示します。
- 3 お客さまが仮登録したパスワードを再度入力すると、本登録が完了となります。

※24時間以内に本登録が完了しないと、再度の登録手続きが必要となります。

### ② メールが届かない時は

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。  
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

## 4 お客さまサポートサイト工事情報通知設定について



### メールアドレス (OCN ID) 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

[個人のお客さまサポートトップ](#)

[法人のお客さまサポートトップ](#)

- ・本登録が完了しましたら、「法人のお客さま向けサポート情報トップ」をクリックします。

# 4 お客様サポートサイト工事情報通知設定について



法人のお客様サポートのトップページ上部の「工事・故障情報通知サービス」をクリックします。

規約をご確認いただき、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックします。

サービス登録方法については[こちらの](#)ページをご参照ください。通知はクラウドファーストネットワークパックでご契約の各サービス（Arcstar Universal One, vUTM等）ごとに設定します

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

●Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止方法  
 ビジネスポータル (<https://b-portal.ntt.com/>) からお客さまご自身でお願い致します。



- ・ サービスメニューをクリックします。
- ・ サービスの中からカテゴリネットワークの中の「Arcstar Universal One」を選択します。
- ・ 画面右側の列、「オンラインで申し込む」の「Arcstar Universal One モバイル」をクリックします。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による 回線の緊急停止/再開

## お申し込み

お申し込みをしたい契約番号の「選択」ボタンを押してください。

検索

TOTAL / 4 10件表示

契約番号	メモ	
N		<b>選択</b>
N		選択
N		選択
N		選択

- ・緊急停止したい回線の契約番号を選択します。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

## お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

**新規(追加)お申し込み**

- 回線申し込み (マルチカットSIM)  
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。  
選択
- 回線申し込み (フックSIM)  
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。  
選択
- 通信機器購入  
通信機器をご購入いただけます。  
選択

**変更お申し込み**

- 料金コース変更  
料金コースの変更が出来ます。  
選択
- 認証情報変更  
主たる認証キー(回線番号 or IMSI番号)、ID、パスワード、IMEI認証有無、IMEI/機器製造番号、IPアドレスの変更が出来ます。  
選択
- 登録情報変更  
通信機器種別名、備考の入力変更が出来ます。  
選択

**その他お申し込み**

- ライフサイクル管理  
回線のサスペンド、サスペンド解除はこちらから。  
選択
- 容量シェアグループ編集  
シェアグループに関する  
選択
- 回線への容量追加申し込み  
選択
- 通信中断  
ご利用中の回線の利用を止めることが出来ます。解除するまで接続出来ません。  
選択

**廃止お申し込み**

- 回線の廃止  
ご利用中の回線を廃止することが出来ます。  
選択

・お申し込みメニューが表示されます。その通信中断を選択してください。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

## Arcstar Universal One モバイル 通信中断のお申し込み

① 同意事項    ② 入力1    ③ 入力2    ④ 確認    ⑤ 完了

**お申し込みにあたってのご確認**

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

上記内容に同意する

キャンセル    **次へ**

お申し込みにあたって以下の内容に同意いただく必要があります。

- Universal Oneサービス契約約款
- モバイルアクセスサービス契約約款
- 重要事項説明書

同意いただき、チェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

※ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- 重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

## Arcstar Universal One モバイル 通信中断のお申し込み

1 確認事項 2 入力1 3 入力2 4 確認 5 完了

**ご契約内容**

契約番号  
N200092407

当契約番号で契約されている回線数  
11

適用日  
即日適用となります。

**回線選択**

回線数が多い場合は「回線の選択方法」の「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択してご利用ください。

回線の選択方法  
 CSVファイルを利用せずお申し込み  
 CSVファイルを利用してお申し込み

検索する番号の種類を選択してください  
 回線番号  IMSI番号

回線番号を入力して下さい

CSVファイルをアップロードの場合は、こちらを押してください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

<input type="checkbox"/>	回線番号	IMSI番号	料金コース	リスペンド状態	通信中断状態	備考
<input type="checkbox"/>			UniversalOneモバイル Type Com 1 GB	-	-	
<input type="checkbox"/>			UniversalOneモバイル Type Com 1 GB	-	-	
<input type="checkbox"/>			UniversalOneモバイル Type Com 1 GB	-	-	
<input type="checkbox"/>			UniversalOneモバイル Type Com 1 GB	-	-	
<input type="checkbox"/>			UniversalOneモバイル Type Com 1 GB	-	-	

操作したい回線番号を選択後、下部にある「次へ」ボタンで次へお進みください。通信中断状態を有効/無効の変更をすることとなります。  
※「-」無効状態

・回線を選択する際に、CSVファイルを利用してお申し込みを行うか選択してください。

・契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。  
※表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。

・操作したい回線番号を選択後、下部にある「次へ」ボタンで次へお進みください。  
通信中断状態を有効/無効の変更をすることとなります。  
※「-」無効状態

・紛失したSIMが見つかり利用を再開する場合は、「通信中断」を「有効」→「無効」の申込みを実施してください。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

Arcstar Universal One モバイル 通信中断のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 確認 完了

通信中断希望日

通信中断希望日 申し込み受付完了後、随時反映となります。

戻る 次へ

・「次へ」をクリックください。

Arcstar Universal One モバイル 通信中断のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 確認 完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号  
N200032407

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	11
通信中断回線数	1

NO	回線番号	IMSI番号	料金コース	申込後ステータス	備考
1			UniversalOneモバイル Type Com 1GB	利用中 → 中断中	管理

戻る 確定

・申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされると申し込みが確定いたします。

# 5 Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルONEの紛失等による回線の緊急停止/再開

Arcstar Universal One モバイル 通信中断のお申し込み

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000050020

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。  
 内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、  
 該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。  
 なお、申し込み受付完了となったものについては、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のメールを送付させていただきます。

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。  
 記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。  
 必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

申し込み内容  
 今しばらくお  
 今後ともNTT

契約番号選択    モバイル申し込み履歴一覧

・通信中断のお申し込みが完了します。

※記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。  
 必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。