

クラウドファーストネットワークパック ユーザーマニュアル

2020年11月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

改訂履歴



日付	名前	改定内容
2020/11/1	NTTコミュニケーションズ株式会社	初版作成

アジェンダ

・改定履歴

ユーザーマニュアル

- 1 CFNサービスデスクのご利用について
- 2 カスタマーサポートのご利用について
- 3 工事・故障情報の確認について
- 4 お客さまサポートサイト工事情報通知の設定について

1 CFNサービスデスクのご利用について

- お客様サポートサイト (<https://support.ntt.com/item/b/list>) からお問い合わせする方法
※ [こちら](#)から直接CFNパックページに飛ぶことができます

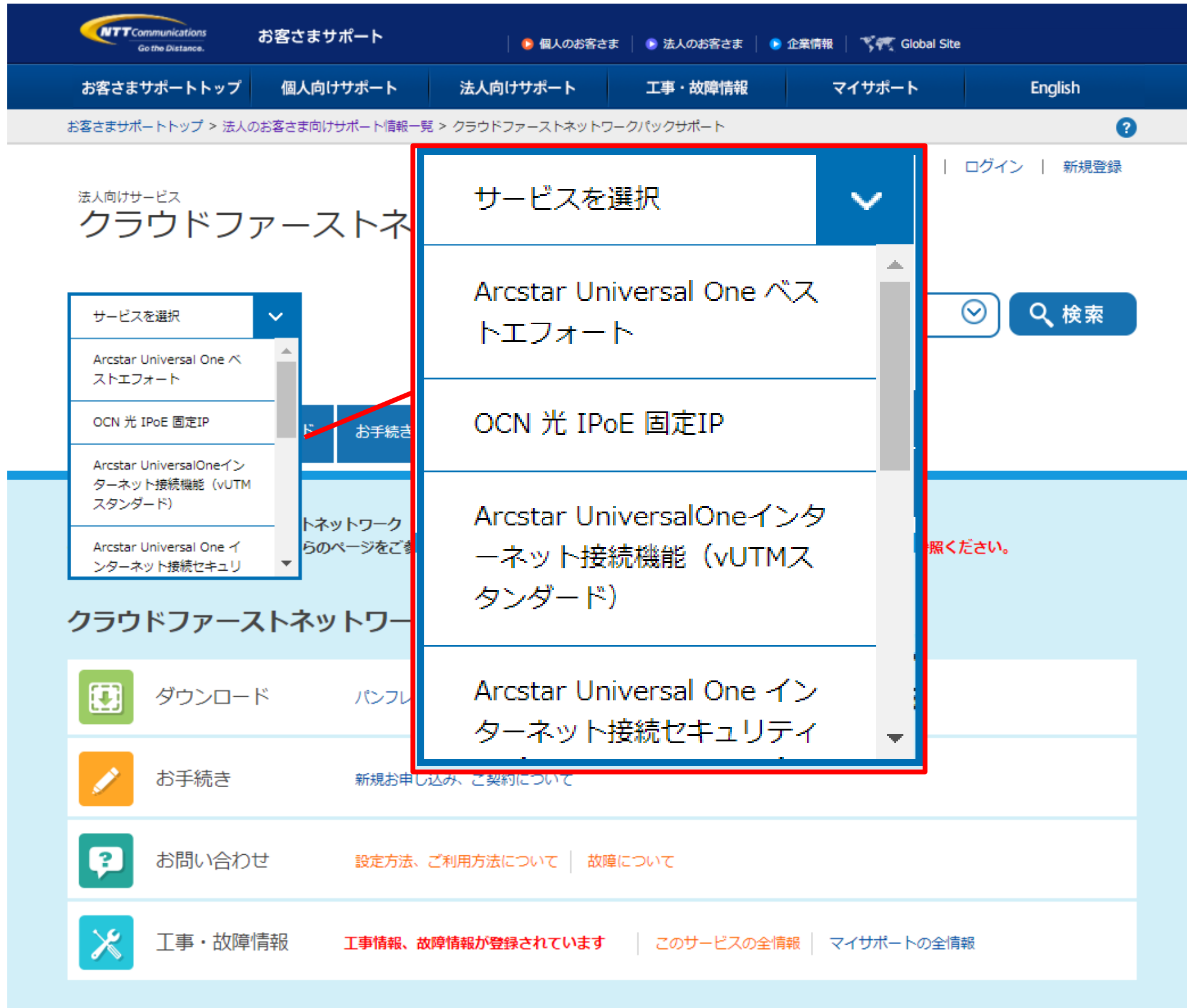


The screenshot shows the NTT Communications support site interface. At the top, there is a navigation bar with the NTT logo and the text "お客さまサポート". Below this, there are links for "個人のお客さま", "法人のお客さま", "企業情報", and "Global Site". A secondary navigation bar contains links for "お客さまサポートトップ", "個人向けサポート", "法人向けサポート", "工事・故障情報", "マイサポート", and "English". A breadcrumb trail indicates the current location: "お客さまサポートトップ > 法人のお客さま向けサポート情報一覧". Below this, there are links for "ゲスト様ようこそ", "ログイン", and "新規登録". The main heading is "法人のお客さま向けサポート情報一覧". A grid of category links is shown, with "セキュリティ" and "ネットワーク" highlighted with red boxes. Below the categories, there are two sections: "セキュリティ" and "ネットワーク". Each section has a sub-header "CFN" and a link "クラウドファーストネットワークパック" highlighted with a red box. To the right of the link are icons for "よくあるご質問", "ダウンロード", "お手続き", "お問い合わせ", and "工事・故障情報 (RSS/メール配信)".

- ・ お客様サポートサイト法人向けサポートページにアクセスします。
- ・ セキュリティ・ネットワークタブにある「CFNパック」をクリックします。

1 CFNサービスデスクのご利用について

●お客様サポートサイトご利用の注意点について



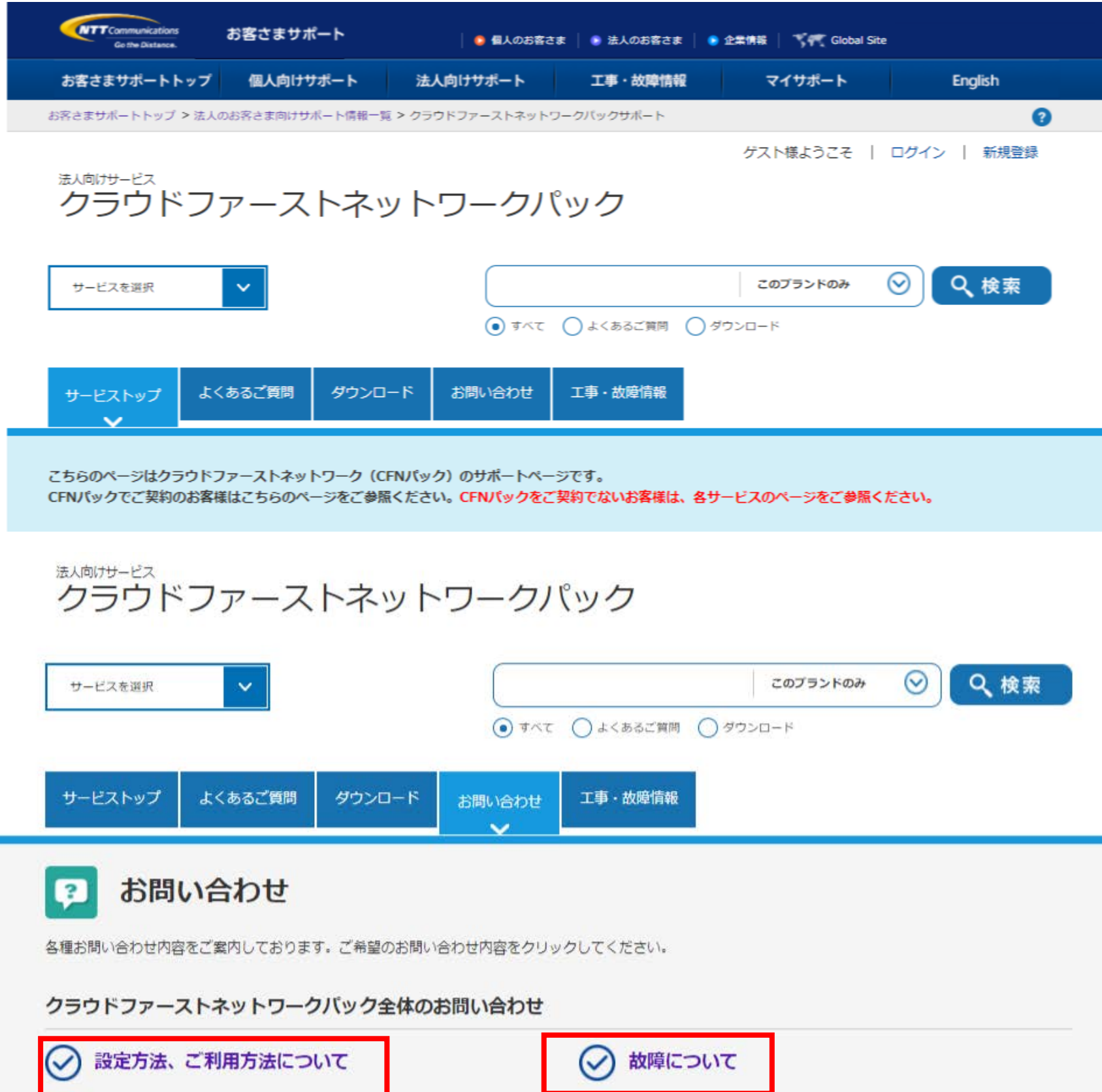
The screenshot displays the NTT Communications customer support portal. The top navigation bar includes links for '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人のお客さま' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. Below this, a secondary navigation bar lists 'お客さまサポートトップ' (Customer Support Top), '個人向けサポート' (Individual Support), '法人向けサポート' (Corporate Support), '工事・故障情報' (Work/Outage Information), 'マイサポート' (My Support), and 'English'. The main content area is titled '法人向けサービス クラウドファーストネットワークパック' (Corporate Service Cloud First Network Pack). A dropdown menu labeled 'サービスを選択' (Select Service) is open, showing a list of services: 'Arcstar Universal One ベストエフォート' (Arcstar Universal One Best Effort), 'OCN 光 IPoE 固定IP' (OCN Light IPoE Fixed IP), 'Arcstar UniversalOneインターネット接続機能 (vUTMスタンダード)' (Arcstar UniversalOne Internet Connection Function (vUTM Standard)), and 'Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティ' (Arcstar Universal One Internet Connection Security). A red box highlights this dropdown menu. To the right of the dropdown is a search bar with a magnifying glass icon and the text '検索' (Search). Below the dropdown, there are several service tiles: 'ダウンロード' (Download), 'お手続き' (Procedure), 'お問い合わせ' (Inquiry), and '工事・故障情報' (Work/Outage Information). The bottom of the page features a footer with copyright information: 'Copyright ©NTT Communications Corporation. All Rights Reserved.'

・「クラウドファーストネットワークパック」のページでプルダウンからいずれかのサービスを選択すると、各サービスページに遷移しますが、**CFNパックでご契約のお客様は各サービスページにアクセスする必要はありません。**

・CFNパックでご契約のお客様は各サービスページではなく、「クラウドファーストネットワークパック」のページをご参照ください。

1 CFNサービスデスクのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法



The screenshot shows the NTT Cloud First Network Pack support page. The top navigation bar includes links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. The main content area is titled '法人向けサービス クラウドファーストネットワークパック' (Corporate Service Cloud First Network Pack). Below the title, there is a search bar with a dropdown menu for 'サービスを選択' (Select Service) and a search button labeled '検索'. There are also radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), and 'ダウンロード' (Download). A horizontal menu contains links for 'サービストップ' (Service Top), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), 'ダウンロード' (Download), 'お問い合わせ' (Contact Us), and '工事・故障情報' (Work/Incident Information). The 'お問い合わせ' link is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section titled 'お問い合わせ' (Contact Us) with a sub-header 'クラウドファーストネットワークパック全体のお問い合わせ' (Contact Us for the entire Cloud First Network Pack). Under this sub-header, there are two buttons: '設定方法、ご利用方法について' (About setup and usage) and '故障について' (About malfunctions). Both buttons are highlighted with red boxes.

・お客様サポートサイトCFNパックページの「お問い合わせ」タブをクリックします。

・お問い合わせの内容によってお問い合わせ方法が異なります。「設定方法、ご利用方法について」「故障について」のうち、どちらかを選択します。

1 CFNサービスデスクのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

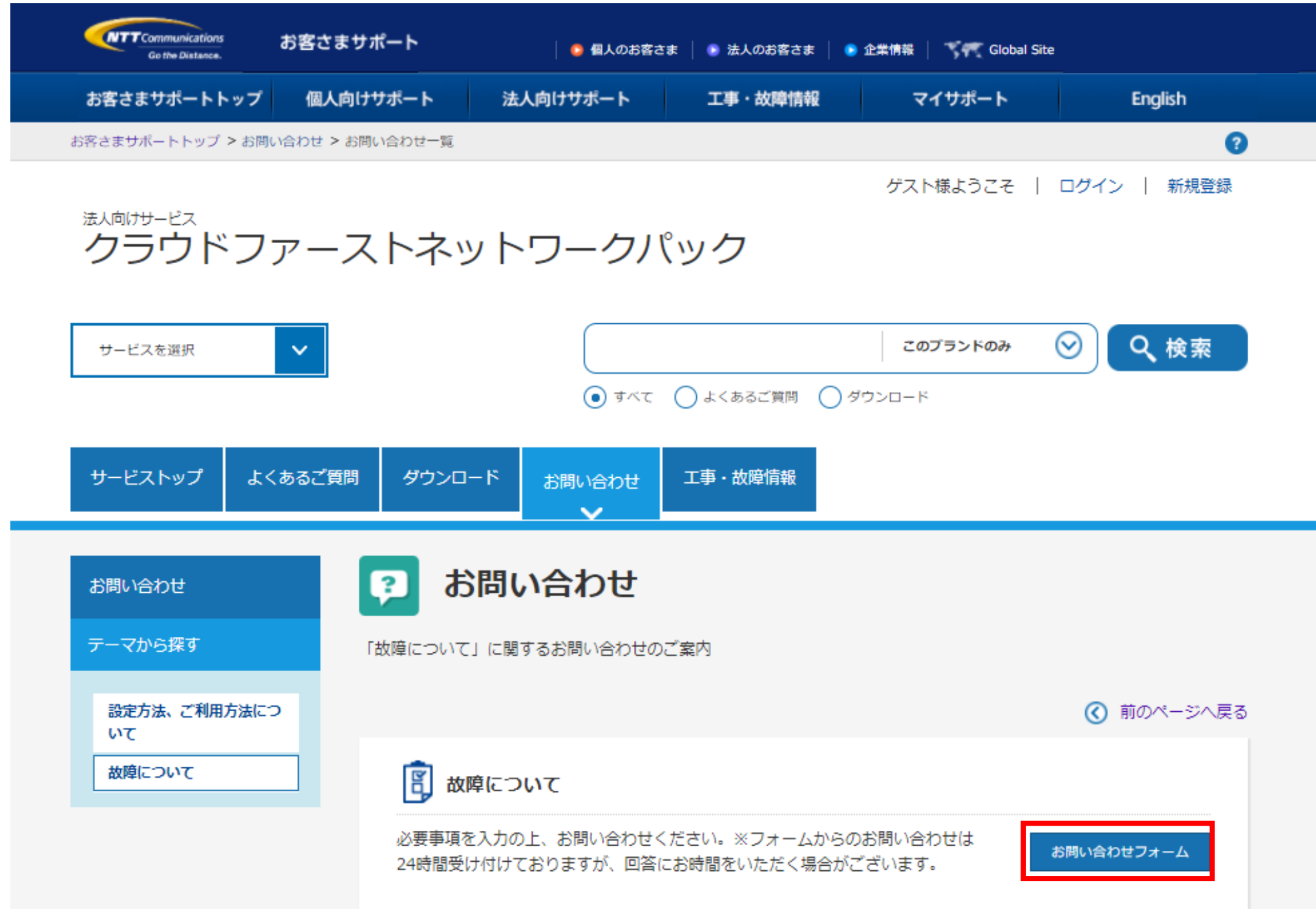


The screenshot shows the NTT Cloud First Network Pack support page. The header includes the NTT Communications logo and navigation links for 'お客さまサポート' (Customer Support), '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人のお客さま' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. Below the header is a secondary navigation bar with links for 'お客さまサポートトップ' (Customer Support Top), '個人向けサポート' (Individual Support), '法人向けサポート' (Corporate Support), '工事・故障情報' (Construction/Outage Information), 'マイサポート' (My Support), and 'English'. A breadcrumb trail indicates the current location: 'お客さまサポートトップ > お問い合わせ > お問い合わせ一覧'. The main content area is titled '法人向けサービス クラウドファーストネットワークパック' (Corporate Service Cloud First Network Pack). It features a search bar with a dropdown for 'サービスを選択' (Select Service), a filter for 'このブランドのみ' (Only this brand), and a '検索' (Search) button. Below the search bar are radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), and 'ダウンロード' (Download). A horizontal menu contains links for 'サービストップ' (Service Top), 'ダウンロード' (Download), 'お手続き' (Procedure), 'お問い合わせ' (Contact Us), and '工事・故障情報' (Construction/Outage Information). The 'お問い合わせ' (Contact Us) section is highlighted, showing a list of topics: '設定方法、ご利用方法について' (About setup and usage) and '故障について' (About outages). The '故障について' (About outages) link is highlighted with a red box. Below this, there is a section for 'クラウドファーストネットワークパックの商品・サービス個別のお問い合わせ' (Individual inquiries for products and services of Cloud First Network Pack), listing items like 'Arcstar Universal One ベストエフォート' (Arcstar Universal One Best Effort), 'Cloud App Security', and 'Software-Defined Network ServiceタイプA' (Software-Defined Network Service Type A).

・故障についてのお問い合わせは、CFNパックのお客様サポートサイト上のお問い合わせフォームから行います。

1 CFNサービスデスクのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法



The screenshot shows the NTT Communications customer support website. The header includes the NTT logo and navigation links for '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人のお客さま' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. Below the header, there are tabs for 'お客さまサポートトップ' (Customer Support Top), '個人向けサポート' (Individual Support), '法人向けサポート' (Corporate Support), '工事・故障情報' (Work/Incident Information), 'マイサポート' (My Support), and 'English'. The main content area is titled '法人向けサービス クラウドファーストネットワークパック' (Corporate Service Cloud First Network Pack). A search bar is present with a dropdown for 'サービスを選択' (Select Service) and a search button labeled '検索'. Below the search bar, there are radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), and 'ダウンロード' (Download). A navigation bar contains buttons for 'サービストップ' (Service Top), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), 'ダウンロード' (Download), 'お問い合わせ' (Contact Us), and '工事・故障情報' (Work/Incident Information). The 'お問い合わせ' section is highlighted, showing a sidebar with 'お問い合わせ' and 'テーマから探す' (Search by Theme). The main content area is titled 'お問い合わせ' and contains a section for '故障について' (About Incidents). This section includes a text box for '必要事項を入力の上、お問い合わせください。※フォームからのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答にお時間をいただく場合がございます。' (Please enter the necessary information and contact us. ※Form-based inquiries are accepted 24 hours, but it may take time to receive a response.) and a button labeled 'お問い合わせフォーム' (Contact Us Form), which is highlighted with a red border.

- ・お問い合わせフォームをクリックすると、フォームが表示されます。必要事項をご入力の上、お問い合わせください。

1 CFNサービスデスクのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

 **故障について**

「故障について」に関するお問い合わせ
必要事項を入力の上、お問い合わせください。※フォームからのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答にお時間をいただく場合がございます。

入力

確認

完了

※30分以内にご入力の上、確認画面にお進みください。

お客さま契約番号 (必須)	ご利用開始時にお客さまに送付される「CFNパックご利用内容のご案内」メールに記載されている「CFNパックID」をご記入ください。 <input type="text"/>
ご連絡先電話番号 (必須)	※緊急時のみご連絡させていただきます。 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
お問い合わせ内容 (必須)	下記リンク先の記入例を参考に記入してください お問い合わせ内容記入例 <div></div>

ご入力いただく個人情報の利用目的につきましては[プライバシーポリシー](#)をご確認の上、同意いただける場合にのみ確認画面へ進んでください。

[お問い合わせのご案内へ戻る](#)[確認画面へ進む](#)

- ・お客様サポートサイト上のフォームに必要事項をご入力ください。
- ・ご連絡先電話番号は、緊急時のみお電話させていただくことがあります。
- ・お問い合わせ内容は記入例を参照の上ご記入ください。
- ・確認画面へ進むをクリックし、お問い合わせを作成します。

2 カスタマーサポートのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法



The screenshot shows the NTT Communications Customer Support website. The header includes the NTT Communications logo and navigation links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. Below the header is a navigation bar with links for 'お客さまサポートトップ' (Customer Support Top), '個人向けサポート' (Individual Support), '法人向けサポート' (Corporate Support), '工事・故障情報' (Work/Incident Information), 'マイサポート' (My Support), and 'English'. A breadcrumb trail shows 'お客さまサポートトップ > お問い合わせ > お問い合わせ一覧'. The main content area is titled '法人向けサービス クラウドファーストネットワークパック' (Corporate Service Cloud First Network Pack). Below this is a search bar with a dropdown for 'サービスを選択' (Select Service), a search input field, and a '検索' (Search) button. There are also radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), and 'ダウンロード' (Download). A navigation bar below the search bar includes links for 'サービストップ' (Service Top), 'ダウンロード' (Download), 'お手続き' (Procedure), 'お問い合わせ' (Contact Us), and '工事・故障情報' (Work/Incident Information). The 'お問い合わせ' section is highlighted, showing a list of contact topics. The first topic, '設定方法、ご利用方法について' (About Setup and Usage), is highlighted with a red box. The second topic, '故障について' (About Incidents), is also visible.

お客さまサポート

個人のお客様 | 法人のお客様 | 企業情報 | Global Site

お客さまサポートトップ | 個人向けサポート | 法人向けサポート | 工事・故障情報 | マイサポート | English

お客さまサポートトップ > お問い合わせ > お問い合わせ一覧

ゲスト様ようこそ | ログイン | 新規登録

法人向けサービス
クラウドファーストネットワークパック

サービスを選択

このブランドのみ

検索

すべて | よくあるご質問 | ダウンロード

サービストップ | ダウンロード | お手続き | お問い合わせ | 工事・故障情報

お問い合わせ

各種お問い合わせ内容をご案内しております。ご希望のお問い合わせ内容をクリックしてください。

クラウドファーストネットワークパック全体のお問い合わせ

設定方法、ご利用方法について | 故障について

・設定方法、ご利用方法についてのお問い合わせは、設定方法、ご利用方法についてをご選択ください。

2 カスタマーサポートのご利用について



●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法



・設定方法、ご利用方法についてのお問い合わせは、お客様サポートサイトからお問い合わせするサービスとビジネスポータルからお問い合わせするサービスがございます。

・「VBBS」「TMWSaaS」「セキュリティサポートデスク」「Cloud App Security」に関するお問い合わせは表の「**フォーム**」をクリックし、必要事項を入力します。

・「OCN 光 IPoE VPNセット」「Arcstar Universal One」「OCN 光 IPoE 固定IP」「vUTM」「SD-NS」に関するお問い合わせは**ビジネスポータル**から行います。（p×x）

サービス	問合せ方法	対応時間	
VBBS	フォームよりお問い合わせください	平日9:00-17:00	
TMWSaaS			
セキュリティサポートデスク			
Cloud App Security			
OCN光IPoE VPNセット	ビジネスポータルよりお問い合わせください		
Arcstar Universal One	※お問い合わせ種別は「サポート内容に関するお問い合わせ」の選択をお願いします。		
OCN 光 IPoE 固定IP			
vUTM	手順はこちら		
SD-NS			

2 カスタマーサポートのご利用について

●お客様サポートサイトからお問い合わせする方法

フォームから

「設定方法、ご利用方法について」に関するお問い合わせ

下記4サービスは、こちらのお問い合わせフォームより必要事項を記入の上、お問い合わせください。

- ・ TMWSaaS
- ・ VBBS
- ・ セキュリティサポートデスク
- ・ Cloud App Security

入力

確認

完了

※30分以内にご入力の上、確認画面にお進みください。

お客さま契約番号
(必須)

ご利用開始時にお客さまに送付される「CFN/パックご利用内容のご案内」メールに記載されている「CFN
パックID」をご記入ください。

ご連絡先電話番号
(必須)

※緊急時のみご連絡させていただきます。

- -

お問い合わせ内容
(必須)

下記リンク先の記入例を参考に記入ください

[お問い合わせ内容記入例](#)

ご入力いただく個人情報の利用目的につきましては[プライバシーポリシー](#)をご確認の上、同意いただける場合にのみ確認画面へ進んでください。

[お問い合わせのご案内へ戻る](#)

[確認画面へ進む](#)

- ・ お客様サポートサイト上のフォームに必要事項をご入力ください。
- ・ ご連絡先電話番号は、緊急時のみお電話させていただくことがあります。
- ・ お問い合わせ内容は記入例を参照の上ご記入ください。
- ・ 確認画面へ進むをクリックし、お問い合わせを作成します。

2 カスタマーサポートのご利用について

●ビジネスポータルからお問い合わせする方法



- ・ お問い合わせをクリックします。



- ・ お問い合わせを行うサービスを選択します。

2 カスタマーサポートのご利用について

●ビジネスポータルからお問い合わせする方法

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

田中太郎 さん

サービスメニューよく使うメニュー管理者メニュー

お問い合わせヘルプ

ホーム / 新規お問い合わせの作成故障・お問い合わせ一覧

新規お問い合わせの作成 (Arcstar Universal One)

お問い合わせ種別	必須	サービス分類：ネットワーク サービス名：Arcstar Universal One
タイプ		
<input type="radio"/> 故障と思われる場合 つながらない、速度が遅くなった等の場合は、こちらを選択してください。		
<input type="radio"/> 仕様等技術的なお問い合わせ 設定、トラヒックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。		
<input checked="" type="radio"/> サービス内容に関するお問い合わせ 契約、未契約に関わらずサービス内容、工事情報についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください		
<input type="radio"/> 申込に関するお問い合わせ 申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。		
<input type="radio"/> 料金に関するお問い合わせ 請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください (未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)		

- ・ サービス内容に関するお問い合わせを選択します。

2 カスタマーサポートのご利用について

● ビジネスポータルからお問い合わせする方法

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

田中太郎 さん

サービスメニュー

よく使うメニュー

管理者メニュー

NEW お問い合わせ

ヘルプ

新規お問い合わせの作成

故障・お問い合わせ一覧

新規お問い合わせの作成 (Arcstar Universal One)

お問い合わせ種別

必須

サービス分類：ネットワーク サービス名：Arcstar Universal One

タイプ

☐ 故障と思われる場合
つながらない、速度が遅くなった等の場合は、こちらを選択してください。

☐ 仕様等技術的なお問い合わせ
設定、トラヒックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。

☒ サービス内容に関するお問い合わせ
契約、未契約に関わらずサービス内容、工事情報についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください

☐ 申込に関するお問い合わせ
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。

☐ 料金に関するお問い合わせ
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください
(未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)

件名

必須

(●文字以内)

お問い合わせ更新時の通知先

必須

お問い合わせ更新時の通知先を選択して追加してください。

キーワード検索

追加 →

← 削除

お問い合わせを作成する

- ・ フォームに必要事項を記入します
- ・ お問い合わせを作成します

3 工事・故障情報の確認について

※Arcstar Universal One ギャランティ以外のサービス

NTT Communications
お客さまサポート

個人のお客さま | 法人のお客さま | 企業情報 | Global Site

お客さまサポートトップ | 個人向けサポート | 法人向けサポート | **工事・故障情報** | マイサポート | English

お客さまサポートトップ > 工事・故障情報 > クラウドファーストネットワークパックの工事・故障一覧

ゲスト様ようこそ | ログイン | 新規登録

法人向けサービス
クラウドファーストネットワークパック

サービスを選択

☒ すべて ☐ よくあるご質問 ☐ ダウンロード

サービストップ | よくあるご質問 | ダウンロード | お問い合わせ | **工事・故障情報**

✕ 工事・故障情報

【クラウドファーストネットワークパック】の工事・故障情報をご案内しております。ご希望の工事・故障内容をクリックしてください。

サービス (9件)	個人/法人	
Arcstar Universal One ベストエフォート	個人向け 法人向け	
2020年10月01日 掲載 【工事情報】【L3ベストエフォート】Communicationターミナル1型のメンテナンス工事 工事前		
2020年05月25日 掲載 【故障情報】モバイルサービス故障のお知らせ 重要 対応中		
2019年12月19日 掲載 【故障情報】escapeTest 対応中		
もっと見る		一覧を見る
Cloud App Security	個人向け 法人向け	
2016年11月04日 掲載 【故障情報】一部機能不具合 重要 対応中		
2017年03月13日 掲載 【故障情報】【Tom】Cloud App Security 故障発生のお知らせ 対応中		
2019年02月27日 掲載 【故障情報】Cloud App Security 故障発生のお知らせ (続報: 02/27 10:50) 対応中		
もっと見る		一覧を見る

・工事・故障情報はお客様サポートサイトから確認できます。お客様サポートサイトのクラウドファーストネットワークパックページで工事・故障情報タブを選択します。

・掲載されているサービスの中から、確認したいサービスを選択すると、各サービスページに遷移します。

3 工事・故障情報の確認について

※Arcstar Universal One ギャランティ以外のサービス

法人向けサービス
Arcstar Universal One ベストエフォート
クラウドファーストネットワークパック サポートページへ

このサービスのみ

☒ すべて ☐ よくあるご質問 ☐ ダウンロード

サービストップ 工事・故障情報

重要なお知らせ
2017年07月20日 モバイルサービス故障のお知らせ（ドコモ社からの故障情報）

影響ID検索

絞りこみ

検索

工事情報
☐ すべて
☐ 工事前
☐ 工事中
☐ 完了

故障情報
☐ すべて
☐ 対応中
☐ 復旧済み

工事・故障期間
カレンダーより日付を選択してください。
解除

影響のある地域
☒ すべて

工事・故障情報

地図で地域・エリアを選ぶと絞りこみできます。複数の地域を指定する場合や期間等で絞りこみたい場合、左の[絞りこみ]メニューをご利用ください。

3104件（工事:221件 故障:2883件）

北海道 北陸 東北 青森 岩手 秋田 山形 福島 富山 石川 福井 甲信越 山梨 新潟 近畿 大阪 兵庫 京都 奈良 和歌山 中国 鳥取 島根 岡山 広島 山口 九州 福岡 佐賀 熊本 大分 宮崎 鹿児島 徳島 香川 高知 愛媛 四国 愛知 岐阜 三重 静岡 東海 東京 神奈川 千葉 埼玉 茨城 栃木 群馬 関東

全国

2020年10月01日掲載
【L3ベストエフォート】Communicationターミナル1型のメンテナンス工事

情報種別 工事情報

・各サービスページで工事・故障情報を閲覧できます。

・お客様サポートサイトの仕様上、工事故障情報は各サービスページから閲覧いただくこととなりますが、お問い合わせは本クラウドファーストネットワークパックページからお願い致します。

3 工事・故障情報の確認について

※Arcstar Universal One ギャランティ



尚、UNOギャランティの工事故障情報は、本ページではご確認いただけません。[こちら](#)より契約IDを入力いただきご確認ください。

影響ID検索

お客さまがご契約のサービスへの影響についてはこちらで確認できます。
契約IDをこちらに入力して下さい。複数のIDを入力することで、いずれかのIDに影響のある故障情報を検索することが可能です。
複数IDを入力する場合は、IDとIDの間に半角スペースを入れて下さい。スペースを入れて最大560文字まで入力可能です。
(例: W123456789 N123456789 gml123456 S12345678 0312345678等：半角英数字でご入力下さい。)

契約ID

・ Arcstar Universal One ギャランティの工事故障情報はお客様サポートサイトのクラウドファーストネットワークパックページではご覧いただけません。

・ [こちら](#)より契約IDをご入力いただきご確認ください。
お客様サポートサイト上にも同様の記載がございます。

4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について



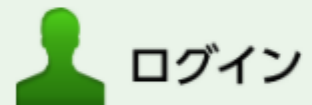
- ・お客様サポートサイトへアクセスします。
- ・サポートサイト右上の「新規登録」をクリックします。

法人のお客様向けサポート情報一覧

▼ セキュリティ	▼ 音声	▼ SaaS(アプリケーション)	▼ IaaS/PaaS(サーバー)
▼ データセンター	▼ ネットワーク	▼ モバイル端末	▼ 運用サポート
▼ グローバル	▼ BYODソリューション	▼ 法人向けOCN	▼ ホスティング
▼ IoT	▼ AI	▼ 料金	▼ Smart Workstyle

4 お客さまサポートサイト工事情報通知の設定について

ログイン / 新規登録



ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。
また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。



新規で登録するお客さま

お客さまサポートIDを登録すると、サポート情報が
さらに便利に、使いやすくなります！

カンタン・無料！



新規登録



マイ商品

必要な工事・故障情報をまとめて確認できます。
※今後は、さらに使いやすくなる予定です。



工事・故障情報メール

工事・故障情報を、いち早くお届けします。



OCN ID共用可能

OCN IDとしても利用できます。
コンテンツもたくさん。
OCN IDとは? [🔗](#)

- ・ ページ下部の「新規登録」をクリックします。

4 お客さまサポートサイト工事情報通知の設定について

STEP 1

入力

→

STEP 2

確認

→

STEP 3

仮登録

→

STEP 4

本登録

▶ 戻る

▶ 規約に同意し確認へ進む

- ・必要情報を入力し、仮登録を行います。※入力したパスワードは本登録時に必要なので、お忘れないようご注意ください。

4 お客さまサポートサイト工事情報通知の設定について



NTT Communications

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】@......com
パスワード【必須】	*****
姓(カナ)【必須】	
生年月日【必須】	2015年 04月 01日

戻る 仮登録する

・内容をご確認の上、「仮登録する」をクリックすると、仮登録が完了します。

・仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに本登録を行うURLが送信されます。URLをクリックして、本登録を行います。
※24時間以内に実施してください。



NTT Communications

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

仮登録が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。
24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

いつも NTT コミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

1. お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
2. メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。

https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=ab23a8c401fa35d9120fac7b8563f9296c9850fc4dc41a83f84ace5f93da88ae

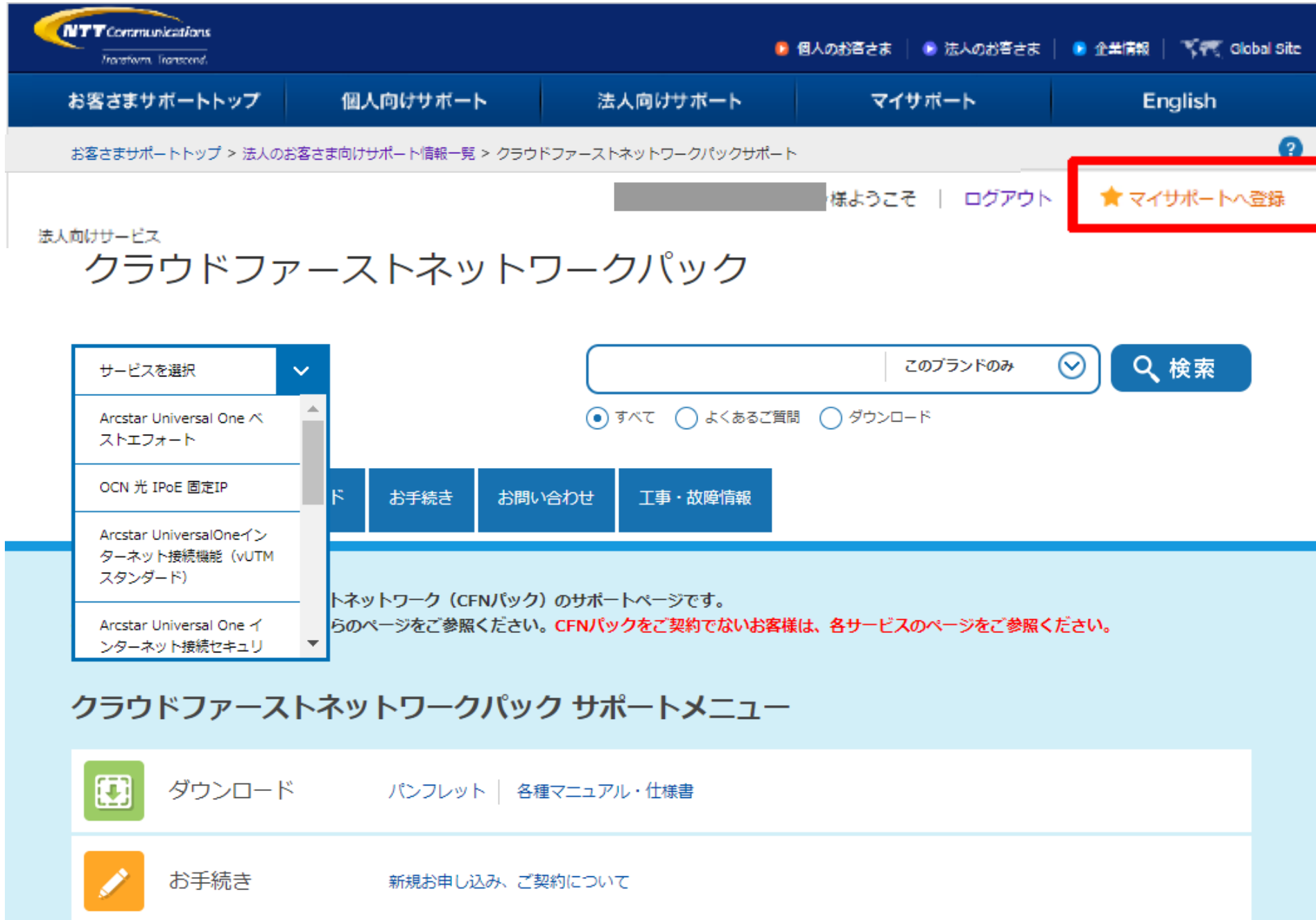
4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について



The screenshot shows the NTT Communications MySupport interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'お客さまサポートトップ', '個人向けサポート', '法人向けサポート', 'マイサポート', and 'English'. Below this, a user is logged in as 'さん' (san). The main content area is titled 'マイサポート' and contains a green button for 'マイサポートトップ' and a green button for '工事・故障情報メール配信先 登録・変更'. Below this, there's a section titled 'マイサポート登録済みサービス一覧/追加'. It contains a message: '現在、メール配信希望サービスおよび、詳細設定は登録されていません。' (Currently, no email distribution services or detailed settings are registered.) and a blue button labeled 'アイコンについて'. Below this, there's a message: 'マイサポートへ登録しているサポート情報の工事・故障情報をまとめて確認することができます。' (You can check the work and fault information of support information registered in MySupport at once.) and a blue button labeled 'マイサポートの工事・故障情報 新着一覧'. Below this, there's a table with the title '登録中のサポート情報一覧'. The table has four columns: '工事・故障情報掲載状況', 'メール配信設定状況', and '削除'. Below the table, there's a message: '現在、サービスが登録されていません。' (Currently, no services are registered.) At the bottom, there are two blue buttons: '個人 のお客さま向けサポート情報を追加' and '法人 のお客さま向けサポート情報を追加'. The '法人' button is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there's a link 'このページのトップへ'.

- ・ご登録いただいたマイサポート画面にある「法人のお客さま向けサポート情報を追加」をクリックします。

4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について



NTT Communications
Transform. Transcend.

個人のお客様 | 法人のお客様 | 企業情報 | Global Site

お客様サポートトップ | 個人向けサポート | 法人向けサポート | マイサポート | English

お客様サポートトップ > 法人のお客様向けサポート情報一覧 > クラウドファーストネットワークパックサポート

様ようこそ | ログアウト | ★マイサポートへ登録

法人向けサービス

クラウドファーストネットワークパック

サービスを選択

- Arcstar Universal One ベストエフォート
- OCN 光 IPoE 固定IP
- Arcstar UniversalOneインターネット接続機能 (vUTM スタンダード)
- Arcstar Universal One インターネット接続セキュリティ

このブランドのみ

すべて | よくあるご質問 | ダウンロード

検索

ド | お手続き | お問い合わせ | 工事・故障情報

クラウドファーストネットワーク (CFNパック) のサポートページです。
このページをご参照ください。CFNパックをご契約でないお客様は、各サービスのページをご参照ください。

クラウドファーストネットワークパック サポートメニュー

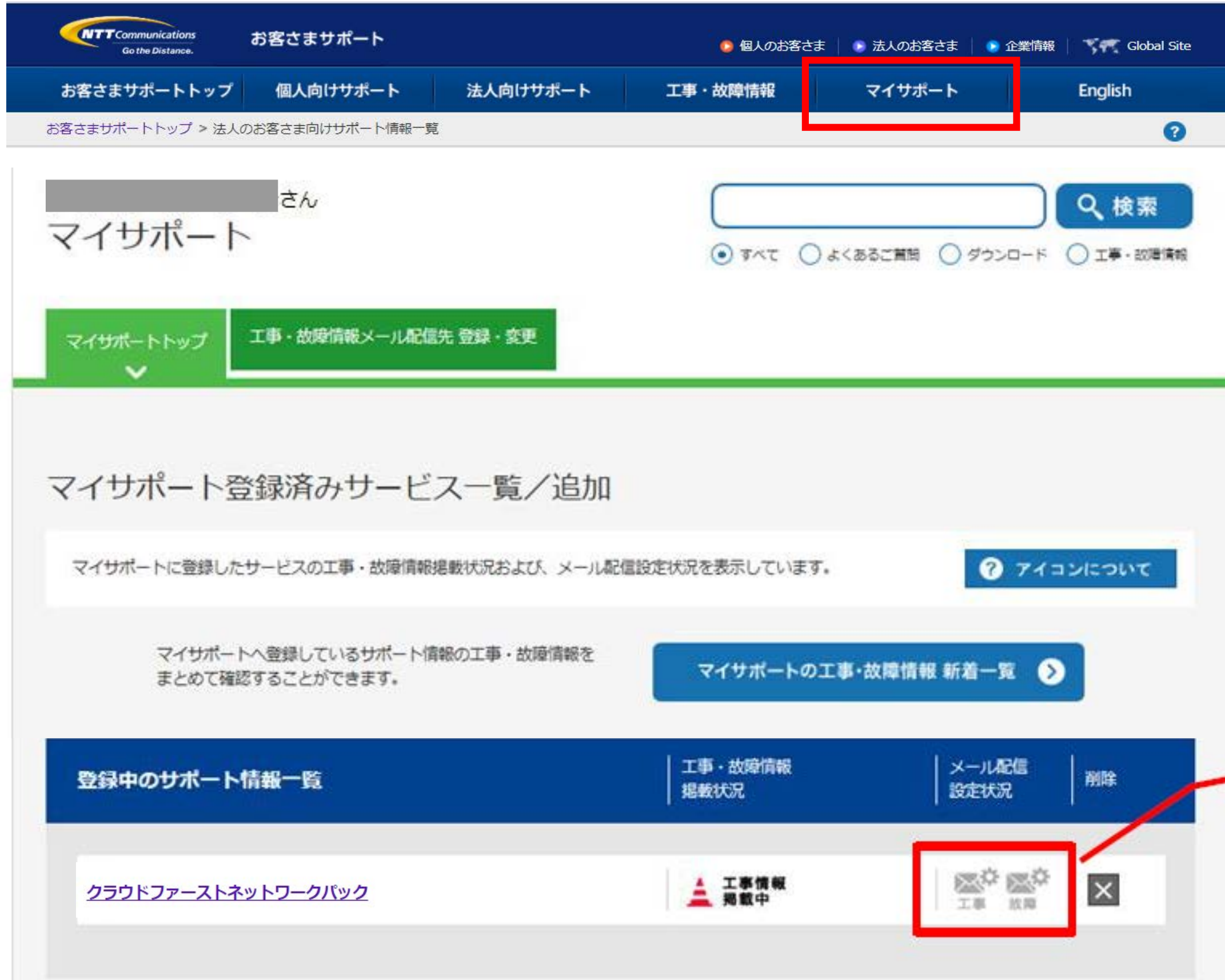
ダウンロード | パンフレット | 各種マニュアル・仕様書

お手続き | 新規お申し込み、ご契約について

- ・お客様サポートサイト「クラウドファーストネットワークパック」画面に遷移します。
- ・画面右上のマイサポートへ登録をクリックします。
- ・「クラウドファーストネットワークパックをマイサポートに登録します」というポップアップが表示されます。「登録する」をクリックします。



4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について



NTT Communications
Go the Distance.

お客様サポート

個人のお客様 法人のお客様 企業情報 Global Site

お客様サポートトップ 個人向けサポート 法人向けサポート 工事・故障情報 **マイサポート** English

お客様サポートトップ > 法人のお客様向けサポート情報一覧

さん

マイサポート

検索

すべて よくあるご質問 ダウンロード 工事・故障情報

マイサポートトップ 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

マイサポート登録済みサービス一覧／追加

マイサポートに登録したサービスの工事・故障情報掲載状況および、メール配信設定状況を表示しています。

アイコンについて

マイサポートへ登録しているサポート情報の工事・故障情報をまとめて確認することができます。

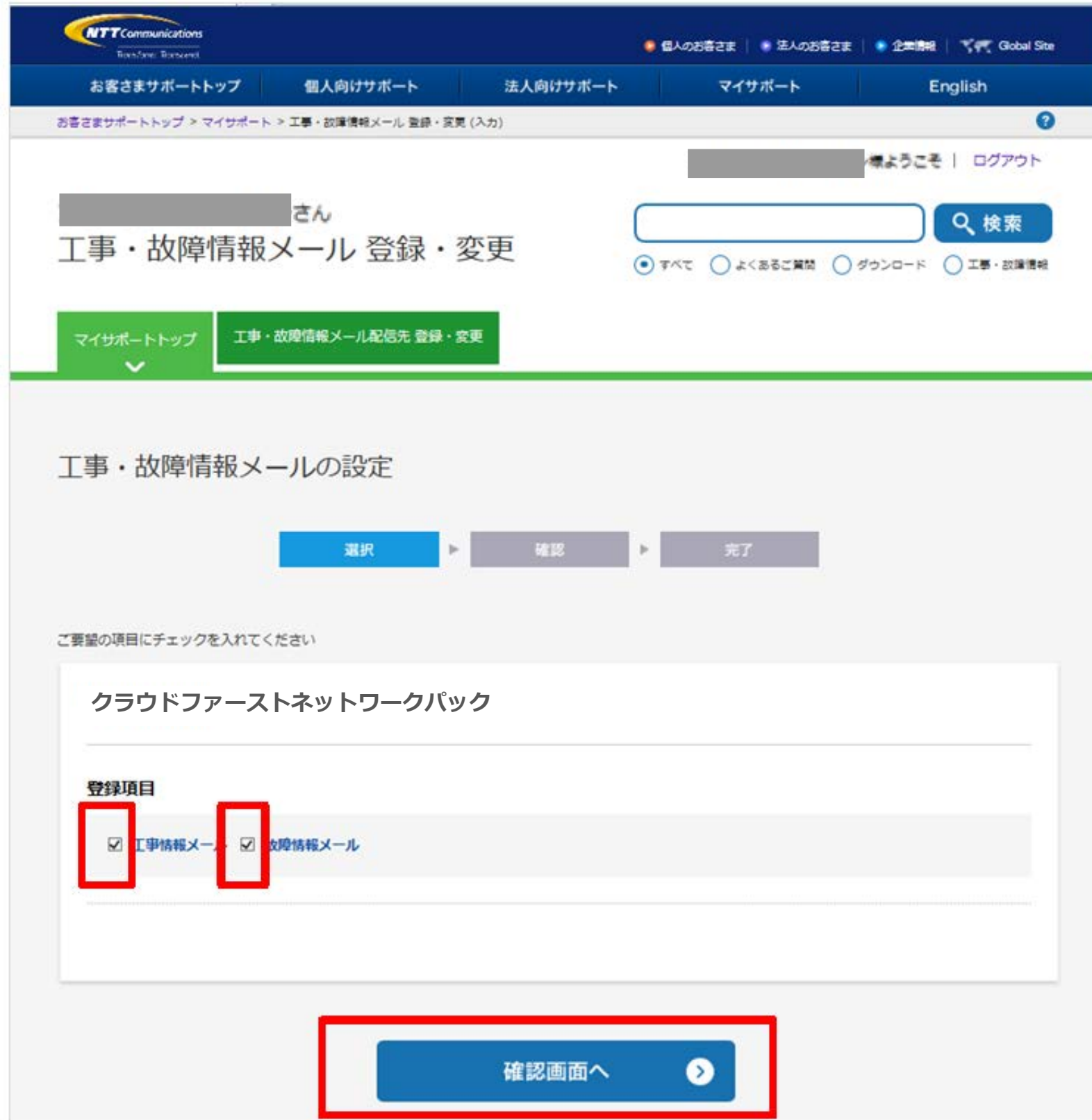
マイサポートの工事・故障情報 新着一覧

登録中のサポート情報一覧	工事・故障情報 掲載状況	メール配信 設定状況	削除
クラウドファーストネットワークパック	工事情報 掲載中	工事 故障	×

・お客様サポートサイト上部のマイサポートをクリックします。

・「マイサポート」画面が表示されます。「登録中のサポート情報一覧」にクラウドファーストネットワークパックが登録されていますので、「メール配信設定状況」のアイコンをクリックします。

4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について



NTT Communications
Go the Distance.

個人のお客様 | 法人のお客様 | 企業情報 | Global Site

お客様サポートトップ | 個人向けサポート | 法人向けサポート | マイサポート | English

お客様サポートトップ > マイサポート > 工事・故障情報メール 登録・変更 (入力)

ようこそ | ログアウト

さん
工事・故障情報メール 登録・変更

検索

すべて | よくあるご質問 | ダウンロード | 工事・故障情報

マイサポートトップ | 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

工事・故障情報メールの設定

選択 | 確認 | 完了

ご要望の項目にチェックを入れてください

クラウドファーストネットワークパック

登録項目

☒ 工事情報メール ☒ 故障情報メール

確認画面へ

・「工事・故障情報メールの設定確認」画面が表示されます。

・登録項目の「工事故障情報メール」「故障情報メール」にチェックを入れ、「確認画面へ」をクリックします。

4 お客様サポートサイト工事情報通知の設定について

工事・故障情報メールの設定確認

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

設定内容をご確認ください。

クラウドファーストネットワークパック

登録項目

工事情報メール
故障情報メール

◀ 入力画面へ戻る 登録する ▶

工事・故障情報メールの設定完了

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

登録が完了しました。

マイサポートトップへ戻る ▶

- ・「工事・故障情報メールの設定確認」画面に遷移しますので、登録項目に「工事情報メール」「故障情報メール」が表示されていることを確認し、「登録する」をクリックします。

- ・「登録が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで工事故障情報通知の登録は完了です。