

# 050 plus スリープ状態で着信不可の事象を回避する ための設定変更手順

ご利用機種により、以下手順1～3のうち、最大3か所の設定を確認、変更していただく必要があります。

## ＜設定変更の流れ＞

※手順2、手順3は機種によって異なります。  
本資料では代表例を2通りずつご案内します。

1. アプリの着信方法を「通常着信」に変更
2. 端末から「050 plus」の電池最適化解除
3. 端末の省電力設定で、050 plusを「保護する」  
もしくは「画面ロック時にアプリを閉じない」に設定

# 手順 1

## アプリの着信方法を「通常着信」に変更

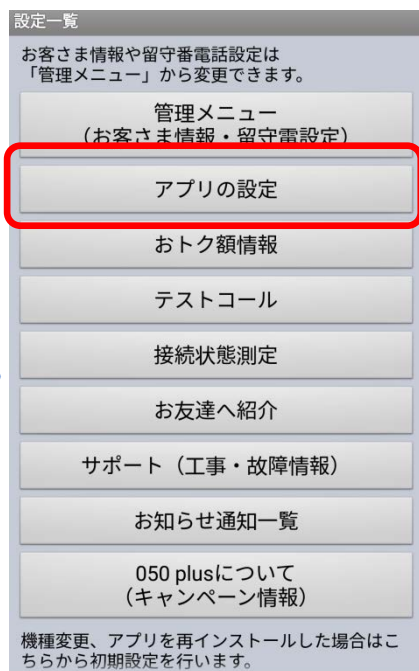
①ホーム画面から050 plusを起動



②050 plus画面右上の「設定」をタップ



③「アプリの設定」をタップ



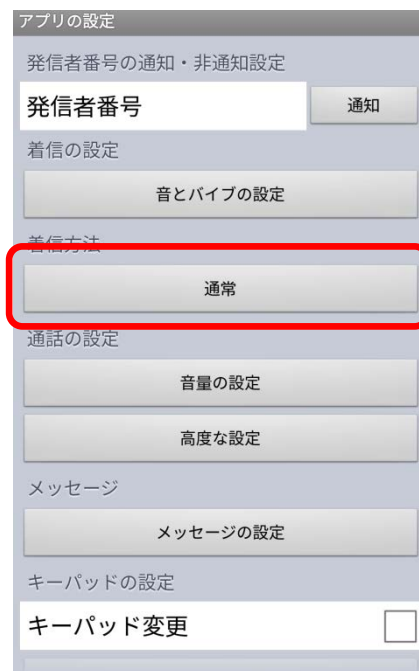
④着信方法をタップ  
※既に“通常着信”の場合は以降の操作は不要です



⑤「通常」をタップ



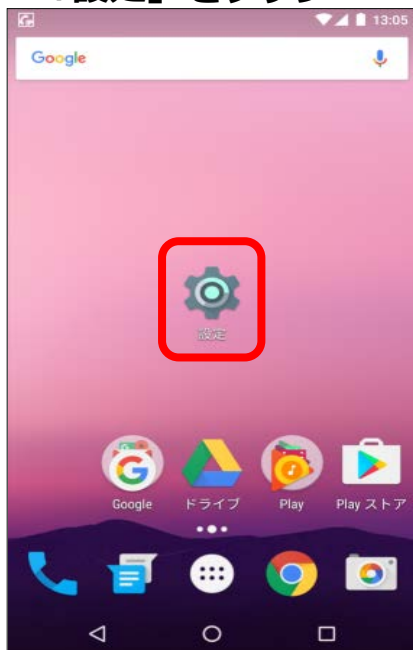
⑥着信方法が「通常」になっている事を確認



## 手順2 (設定例1)

# 050 plusの電池最適化解除 (機種によって異なる場合があります)

①ホーム画面から  
「設定」をタップ



②「電池」をタップ



③画面右上の ⋮ をタップ



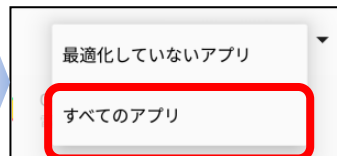
④電池の最適化をタップ



⑤「最適化していないアプリ」をタップ



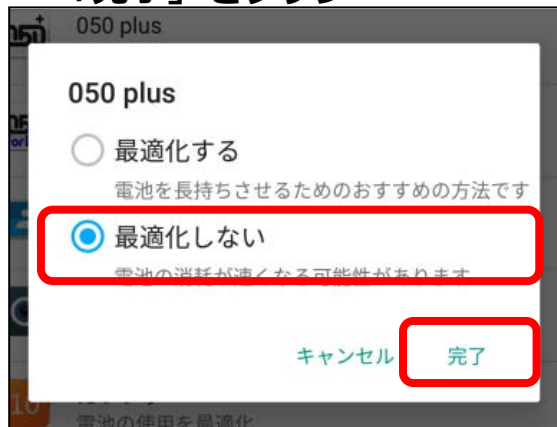
⑥すべてのアプリを  
タップ



⑦一覧から「050 plus」をタップ



⑧「最適化しない」を選択後  
「完了」をタップ



## 手順2 (設定例2)

# 050 plusの電池最適化解除 (機種によって異なる場合があります)

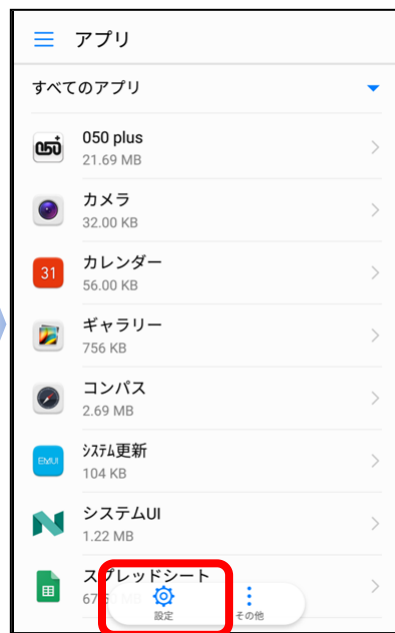
①ホーム画面から  
「設定」をタップ



②「アプリ」をタップ



③画面下の  をタップ



④特別なアクセスをタップ ⑤「バッテリー最適化を無視」をタップ ⑥「許可」をタップ



⑦すべてのアプリをタップ ⑧「050plus」をタップ



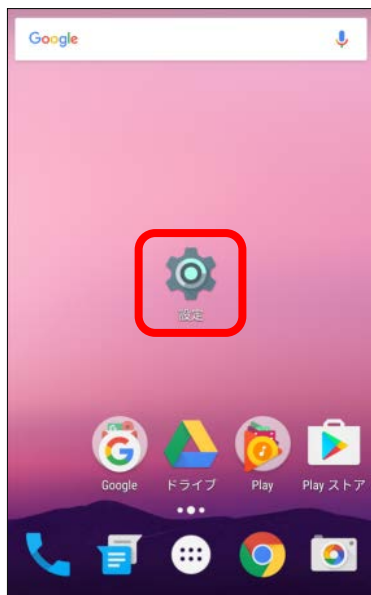
⑨「許可」を選択後  
OKをタップ



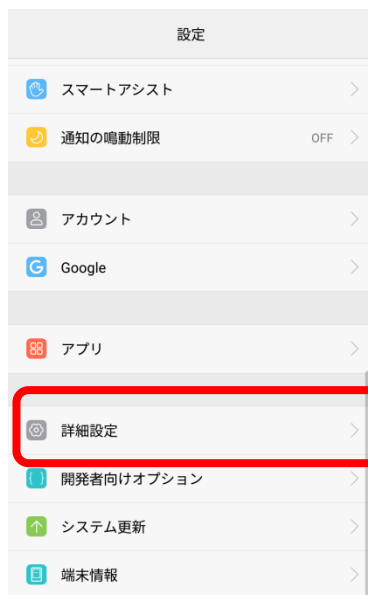
# 手順3 (設定例1)

## 050 plusの省電力設定 (機種によって異なる場合があります)

### ① ホーム画面から「設定」をタップ



### ② 「詳細設定」をタップ



### ③ 「バッテリーマネージャー」をタップ



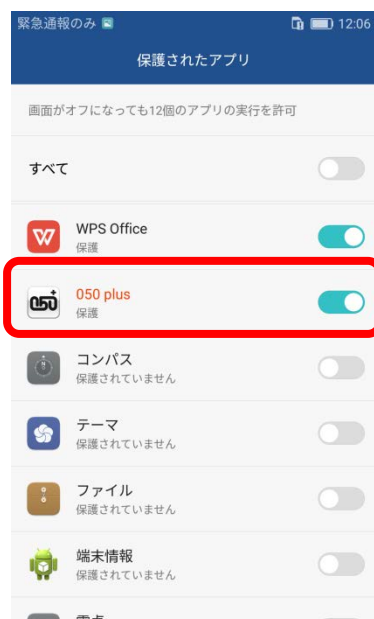
### ④ 「保護されたアプリ」をタップ



### ⑤ 050 plusの項目を変更



### ⑥ 050 plusの項目が“保護”になっていることを確認



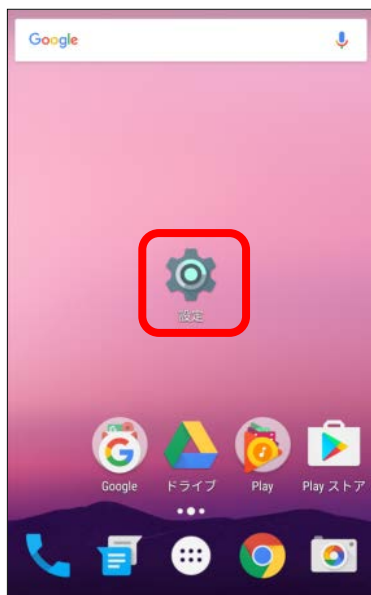
### ⑦ 最後に050 plusアプリを再起動してください。



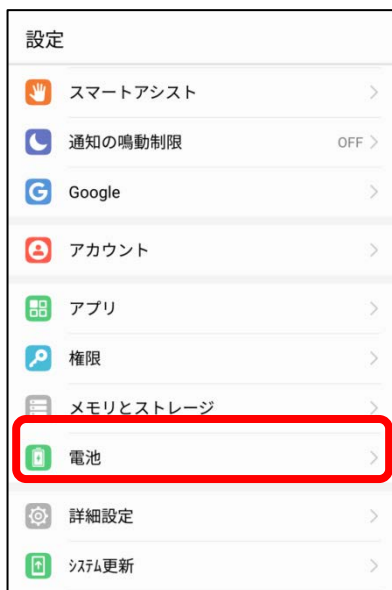
# 手順3 (設定例2)

## 050 plusの省電力設定 (機種によって異なる場合があります)

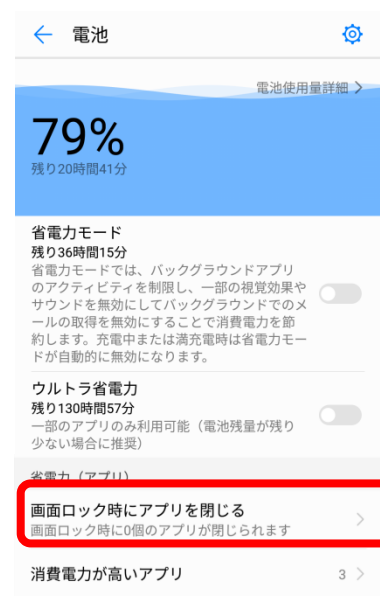
### ① ホーム画面から「設定」をタップ



### ② 「電池」をタップ



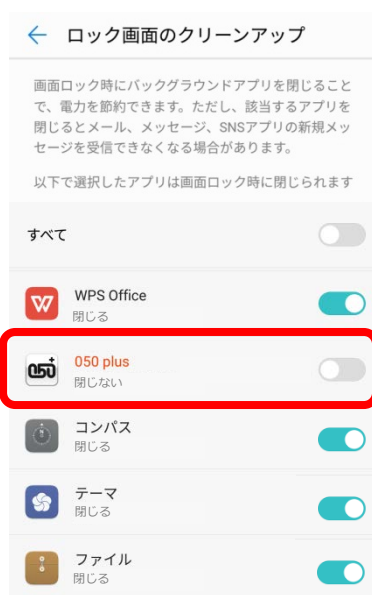
### ③ 「画面ロック時にアプリを閉じる」をタップ



### ④ 「050 plus」を閉じない



### ⑤ 050 plusが「閉じない」になっていることを確認



### ⑥ 最後に050 plusアプリを再起動してください。