

0035ビジネスモード

使用説明書



0035ビジネスモードにご契約いただきありがとうございます。

0035ビジネスモードは、この「使用説明書」をよくお読みのうえご利用ください。

また、本書は必ず保管してください。

もくじ

1. 0035ビジネスモードとは

- サービスご利用の流れ2

2. サービス用ご案内送付物等について

- 登録内容のお知らせ3
- 請求内訳書3
- 通話明細内訳書3

3. カスタマコントロール(利用者登録)について

- 制限機能について4
- パスワードについて4
- 【注意】ログイン画面が開かない4

4. サービスご利用方法(電話のかけ方)

- 0035手順5
- 0120手順5

5. 通話明細内訳書について(ビリングステーション)

- ビリングステーションログイン6
- ビリングステーショントップページと操作方法6
- 0035ビジネスモード通話履歴確認手順7

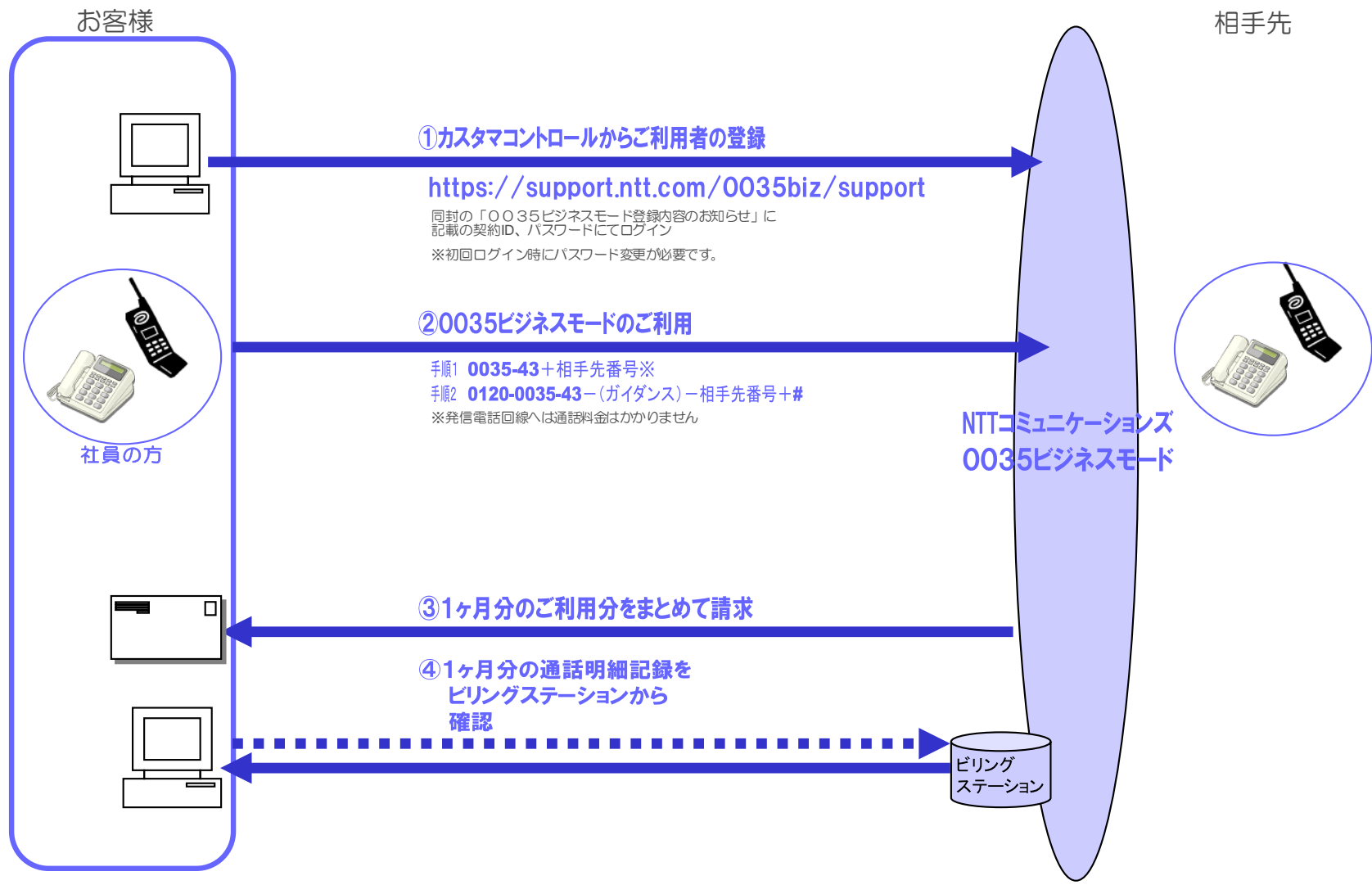
6. サービスQ&A

- サービス利用について8
- 請求・明細について9
- ご提供条件・ご利用上の注意9

1. 0035ビジネスモードとは

0035ビジネスモードは、簡単なダイヤル操作で発信した通話をNTTコミュニケーションズが**お得な料金**でまとめて請求するサービスです。
オトクな料金を選んで発信できるから、ビジネスで上手に活用して **通信コストの削減**ができるのです。

●サービスご利用の流れ



2. サービス用ご案内送付物等について

0035ビジネスモードご契約後に登録内容のお知らせ一式を送付または提供いたします。

●登録内容のお知らせ

サービスのご利用登録が完了したことをお知らせします。サービスはご利用可能状態となっていますので、ご契約者様専用ページにアクセスの上、記載された「ご契約ID」、「パスワード」によりご利用者登録をしてください。

登録内容のお知らせ欄のイメージ

1. ご契約者名	株式会社〇〇〇〇
2. 契約番号(N番)	0123456789
3. ご契約ID	CR12345678
4. お申込年月日	2011年7月1日
5. パスワード	AbcdEf43 (エービーシーディーイーエフヨンサン)

0035ビジネスモード 利用者ポータル
(<http://support.ntt.com/0035biz/support>)

1. ご契約者名

0035ビジネスモードのご契約名義です。

2. 契約番号(N番)

0035ビジネスモードのご契約番号です。

変更・解約等の際は必ず契約番号(N番)をお知らせください。

3. ご契約ID

CRから始まる8桁のIDです。

ご利用者登録のためのカスタムコントロールログインの際に必要です。

4. お申込年月日

お申込みいただきました年月日です。

5. パスワード

カスタムコントロールログインに必要な初期パスワードです。

※初回ログイン時に初期パスワードの変更が必要となります。

(0035ビジネスモード 利用者ポータル)

ご利用者登録のためのカスタムコントロールログインの他、サービスに関する各種情報を提供しています。

カスタムコントロールの操作方法の詳細はこちらを参照ください。

●請求内訳書

0035ビジネスモードは、基本料金、国内通話料、国際通話料に分けて表示します。

請求内訳書の表示イメージ

回線番号 / 料金内訳名	金額	税区分	ご利用期間等のお知らせ
N123456789 ・NTTコミュニケーションズご利用分 [グループ発信サービス]			
0035BM/携帯モード 国内通話料	1,000	合算	国内通信ご利用分です。
0035BM/携帯モード 国際通話料	1,000	非対象等	※1 通信ご利用分です。
消費税相当額(合算分)	80		
(合計)	2,080		

※1: 国際通話料は消費税の対象外となります。

●通話明細内訳書

通話明細内訳書は、会員ごとの通話記録を把握することができます。
ビリングステーションからの提供となります。

通話明細内訳の確認画面イメージ

050 plus W-mode 通話履歴
050 plus W-modeの通話履歴を確認できます。

【検索条件】
☐ 国内/国際 ☐ サービス名 ☒ 050 plus for Biz ☐ 0035ビジネスモード

※ 非表示にする場合は、チェックを外してください。
☐ 通話料合計 ☐ 利用料金合計 ☐ 通話元電話番号合計

料金年月: 2013/07

契約番号	組織名	利用者名	通話元電話番号	サービス
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
全合計				

全内訳表示 内訳非表示 上へ戻る 印刷 印刷出力 1/1

3. カスタマコントロール(利用者登録)について

0035ビジネスモードをご利用になるには、あらかじめカスタマコントロールにて利用者登録が必要です。

詳細は、0035ビジネスモード 利用者ポータル (<http://support.ntt.com/0035biz/support>) のオンラインマニュアルを参照ください。

●制限機能について (オプション設定)

1. 利用時間帯設定

- ・休日や夜間に利用規制したい場合等、曜日ごとに15分単位で指定できます。
- ・あらかじめ設定した利用パターンを利用者ごとに割り当てます。

2. 利用限度額設定

- ・利用者ごとに1ヶ月間の利用上限額を100円単位で指定できます。
(最大50,000円まで)
- ・通話中に限度額に達しても、その通話は切断されず、次回から通話利用ができなくなります。

3. 通話先限定設定

- ・通話できる相手先を限定することができます。
- ・契約単位で設定した限定先(最大50ヶ所)の適用有無を利用者ごとに指定します。

●パスワードについて

- ・初回ログイン時に、初期パスワードの変更が必要となります。
- ・パスワードは半角英大文字・英小文字、数字混じりで8～16文字で設定願います

【注意】ログイン画面が開かない

ログイン画面が開かない場合、以下の理由が考えられます。

1. ポップアップブロックの設定
2. SSL通信の設定

詳しくは、0035ビジネスモード 利用者ポータル
<http://support.ntt.com/0035biz/support>
のオンラインマニュアルを参照ください。

4. サービスご利用方法(電話のかけ方)

0035ビジネスモード通話のご利用方法は以下の2通りの手順があります。

●0035手順 ★一部の通信事業者からの発信のみ

[0035-43]に続けて[相手先電話番号]を一度にダイヤルします。

1

「0035-43+相手先電話番号」をダイヤル

0035-43-03-xxxx-xxxx

#は不要です

◆0035手順が可能な通信事業者は、NTTドコモ、ソフトバンク、KDDI(au)等やOCNモバイルONEなど格安SIMでも**発信が可能です**。

◆相手先電話番号の前に003543を付けてダイヤルするのみです。

◆相手先電話番号の後に「#」は不要です。

◆登録電話番号以外からご利用になると、『お使いの電話番号は登録されていません。ご契約状況をご確認ください。』というガイダンスが流れます。

●0120手順

[0120-0035-43]をダイヤルし、ガイダンスに従い、[相手先電話番号]と[#]をダイヤルします。

1

0120-0035-43 へ、ダイヤル

ガイダンスが流れます。
『相手先の電話番号とシャープをどうぞ』

2

相手先電話番号をダイヤルし、#を押します。

03-xxxx-xxxx #

◆0035ビジネスモードをご利用になるためのサービス用アクセス番号です。

◆ガイダンス途中でも相手先電話番号の入力は可能です。

◆アナログ回線の固定電話機やIP電話機からご利用になる場合、「*」、「#」ボタン等によりプッシュ信号モードへの変更が必要となることがあります。
(プッシュ信号モードへの変更方法は電話機の取扱説明書を参照願います)

◆登録電話番号以外からご利用になると、『お使いの電話番号は登録されていません。ご契約状況をご確認ください。』というガイダンスが流れます。

◆相手先番号の後には「#」を忘れず押してしてください。

- ・ビリングステーションのユーザID／パスワードは0035ビジネスモード利用者登録のカスタマコントロールとは別となります。
- ・ビリングステーションのユーザID／パスワードは別途「ユーザID通知書」として圧着ハガキにて送付します。
- ・初回ログイン時に必要なビリングステーションの認証キーはお客様にて申込書にご記入いただきましたものになります。

ビリングステーション公式ホームページ(<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/discount-statement/billingstation.html>)
の「ご契約法人さま専用」ページからアクセスできます。

ビルギンステーションのご利用には専用アプリケーションソフト(XPLATFORMエンジン)のインストールが必要です。初回ログイン時に、初期パスワードの変更・メールアドレスの設定が必要となります。
※初回ログイン時のみ認証キー(申込書にご記入いただきましたもの)が必要となります。

ログイン

新しいパスワードに大変しくしてください。

パスワードは半角英数字・英小文字・英大文字・記号から構成してください。パスワードの長さは8文字以上です。
なお、以下のパスワードは登録できません。
① 数字のみからなるパスワード
② 英大文字のみからなるパスワード
③ 英小文字のみからなるパスワード
④ 記号のみからなるパスワード
⑤ 連続した数字・英大文字・英小文字・記号の組み合わせ

新パスワード

新パスワード(確認)

完了 次へ

パスワードの設定が完了しました。

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更

メールアドレスを設定します

『お客様情報変更確認』画面で入力内容を確認の上、「OK」をクリックし、
『お客様情報変更完了』画面が表示されると初回ログインは完了です。

0035ビジネスモードの通話履歴について、『050 plus W-mode通話履歴』メニューでご確認いただけます。

操作・設定方法等は、トップページ上の『[操作マニュアル](#)』メニューもしくは各メニュー画面上の『[ヘルプ](#)』
ご参照ください。

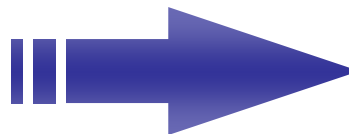
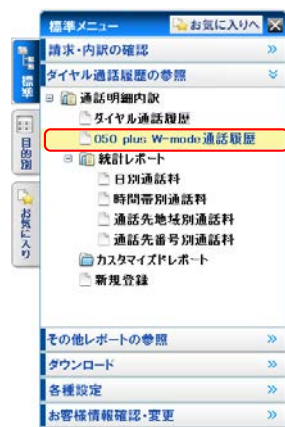
トップページ画面表示イメージ

ビルングステーションの
操作・設定方法をご確
認いただけます

「050 plus W-mode通話履歴」画面から0035ビジネスモードの通話履歴をご確認いただけます

●0035ビジネスモード通話履歴確認手順

1 050 plus W-mode通話履歴画面の表示



1

「ダイヤル通話履歴の参照」の
「050 plus W-mode通話履歴」をクリックします。
※目的別メニューからは、
「ダイヤル通話履歴を参照したい場合はこちらへ」
→「050 plus W-mode通話履歴を見る」
をクリックします。





2 050 plus W-mode通話履歴の一覧表示






1


「表示」をクリックすると、一覧が表示されます。

2

各項目名の罫線にマウスカーソルを合わせるとマウスカーソルが  または  に変わります。
この時にドラッグ(※1)することにより列幅の変更が可能です。
(※1)ドラッグ: マウスを左クリックしたまま移動する

3

 をクリックすると、「抽出詳細設定」が表示されます。
「抽出詳細設定」の表示中に、 をクリックすると、「抽出詳細設定」が表示されなくなります。
条件を設定した状態で「抽出詳細設定」を閉じると、 設定有 と表示されます。

 組織配下の一覧を表示する場合は、「組織検索」をクリックし、組織検索画面で配下の組織を含め組織を選択し、「表示」をクリックする必要があります。

●サービス利用について

契約IDとは何ですか。

『契約ID』とは、サービス契約を管理するIDです。カスタマコントロールのログインアカウントとしても利用します。

登録電話番号以外から利用すると、どうなりますか。

『お使いの電話番号は登録されていません。ご契約状況をご確認ください。』というガイダンスが流れ、接続できません。

携帯電話の電話帳に0120から始まるアクセス番号と相手先を一括で登録して発信できますか。

0120-003543手順では、一旦アクセスポイントに接続後、相手先番号をダイヤルする必要があるため『0120003543xxxxxxxxx#』のように一括で発信しても相手先に接続できません。

なお、ポーズダイヤル等を使って一括で電話帳登録することで簡単に電話帳発信することができます。

※ポーズダイヤルは携帯電話の機能です。詳しくは携帯電話の取扱説明書をご参照ください。

公衆電話から利用できますか。

サービスを利用する電話番号として公衆電話を登録することができないため、公衆電話からのご利用はできません

かけられない相手先番号はありますか。

次のような特殊な電話番号にはかけられません。

- ・フリーダイヤル、ナビダイヤルのような0XX0から始まる番号
- ・天気予報、時報のような1XXの3桁番号
※天気予報は市外局番をつけることでかけられます
- ・マイラインのような00XXから始まる番号

国際電話はかけられますか。

かけられます。ただし、国内発信のみです。
国際電話識別の「010」は不要です。国番号から直接ダイヤルしてください。

登録電話番号から利用しても相手先につながりません。

以下の原因が考えられます。

【0035-43手順の場合】

- ①0035-43手順が利用できる通信事業者の電話ではない。
⇒ 0035-43手順が利用できるのはNTTドコモ、ソフトバンクモバイル、KDDI (au) などの携帯キャリアやOCNモバイルONEなどの格安SIMのみです。
0120-003543手順をご利用願います。

【0120-0035-43手順の場合】

- ②相手先電話番号の後に「#」をダイヤルしていない。
⇒ 電話機によっては「#」をダイヤルしないとブッシュ信号の終了を識別できないものがあります。
- ③ブッシュ信号が正しく送出されていない。
⇒ 相手先電話番号は電話機からのブッシュ信号による入力となります。
ダイヤル回線やIP電話回線からは、「*」ボタンや「#」ボタン等でブッシュ信号送出モードに変更することが必要な場合があります。
- ④電話帳機能により一括発信をしている。
⇒ 一旦アクセスポイントに接続後、相手先番号を入力する必要があるため、『0120003543xxxxxxxxx#』のように一括で発信しても相手先に接続できません。
なお、ポーズダイヤル等を一括で電話帳登録することで簡単に電話帳発信することができます。
※ポーズダイヤルは携帯電話の機能です。詳しくは携帯電話の取扱説明書をご参照ください。
- ⑤相手先電話番号の回線異常によりつながらない。
⇒ 通常のダイヤル手順により相手先が呼び出されるかどうか確認してみてください。

【手順共通】

- ⑥その他
⇒ おかしいな？という時は、まずは0035ビジネスモード 利用者ポータル (http://www.ntt.com/v_mobile_user/data/0035bm.html) でも是非ご確認ください。
⇒ ご契約者専用ページで確認をしたうえで、まだご利用できない場合は、まことにお手数ですが、0035ビジネスモードサポート情報サイト内のお問い合わせフォーム (https://support.ntt.com/0035biz/inquiry/search) よりお問い合わせください。

●請求・明細について

ビルングステーションに通話明細内訳がアップロードされたが、請求書が到着していません。

ビルングステーションへの通話明細のアップロード時期と請求書の到着時期は異なります。
通常、ビルングステーションへの通話明細アップロード時期の方が早くなります。

通話料は割引対象にならないのですか。

0035ビジネスモードの通話料は、割引サービスの対象となりません。

ビルングステーションの過去の通話明細書のファイルが表示されなくなっています。

ビルングステーションの通話明細はアップロードされた月から3ヵ月後の末日を経過すると削除されますのでご注意ください。
例) 4月のアップロード(3月ご利用分)・・・7月末日までの掲載

0035ビジネスモード以外でもビルングステーションを活用したい。

ビルングステーションの詳細は、下記にてご案内しております。

●ビルングステーション サービス紹介URL

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/discount-statement/billingstation.html>

●ビルングステーション お問い合わせ

ビルングカスタマセンタ

0120-506-696 (平日9:00~17:00)

●ご提供条件・ご利用上の注意

1. 本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限りです。
2. 本サービスのご利用には、発信する電話番号の事前登録が必要です。
3. 本サービスを利用できる通話は次のとおりです。
本サービスを利用できる端末は、次の通りです。
1) NTTコミュニケーションズのひかりライン(Arcstarダイレクト)からの通話
2) NTT東日本・NTT西日本の加入電話回線・ISDN回線からの通話
3) 携帯電話・PHSからの通話
4) 他社直収電話、IP電話(050番号は除く)からの通話
4. 次の番号への発信はできません。
1) 110番、117番、177番などの3ケタの番号
2) NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム、伝言ダイヤル、他社0XX0系の番号
3) マイライン等の00XXから始まる電話番号
4) 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
5) NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号(090-310-14xx
<※詳細は<https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>>
090-310-1655<※詳細は<https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/>>
6) ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号
※詳細はhttp://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/>
5. 本サービスの通話はNTTコミュニケーションズの各種割引サービス、また、各電話会社が提供する割引サービスまたは無料通話利用分の対象外となります。
6. 本サービスの通話明細情報は、NTTコミュニケーションズのビルングステーションのみでの提供となるため、ビルングステーションのご契約が必要となります。
ただし、本サービスと同時にご利用いただく場合はビルングステーションの利用料はかかりません。
7. ひとつのご契約に対し最大500人までのご利用者登録ができます。
8. ひとつの会員に対し最大3つまでの電話番号登録ができます。
9. 相手先電話番号の入力はプッシュ信号が必要なためプッシュ信号送出機能のない電話機からご利用できません。
※一般的に「*」または「#」ボタンによりプッシュ信号送出が可能です。詳しくは電話機の取扱説明書等をご確認ください。

■0035ビジネスモードに関するお問合せ

<http://support.ntt.com/0035biz/inquiry/search>